HP DeskJet プリンタ ユーザーズガイド (Windows 版)

930C Series

日本語版

商標について

Microsoft、MS、MS-DOS、および Windows は、Microsoft Corporation の登録商標です (米国特許番号 : 4955066 および 4974159)。

MMX および Pentium は、米国における Intel Corporation の登録商標です。

TrueType は、米国における Apple Computer, Inc の商標です。

Adobe および Acrobat は、Adobe Systems Incorporated の商標です。

通知

本書に含まれる情報は、予告無しに変更される場合があります。

Hewlett-Packard Company はこの文書について、商品性に対する暗黙の保証および特定目的への適合性を含め、いかなる保証もいたしません。

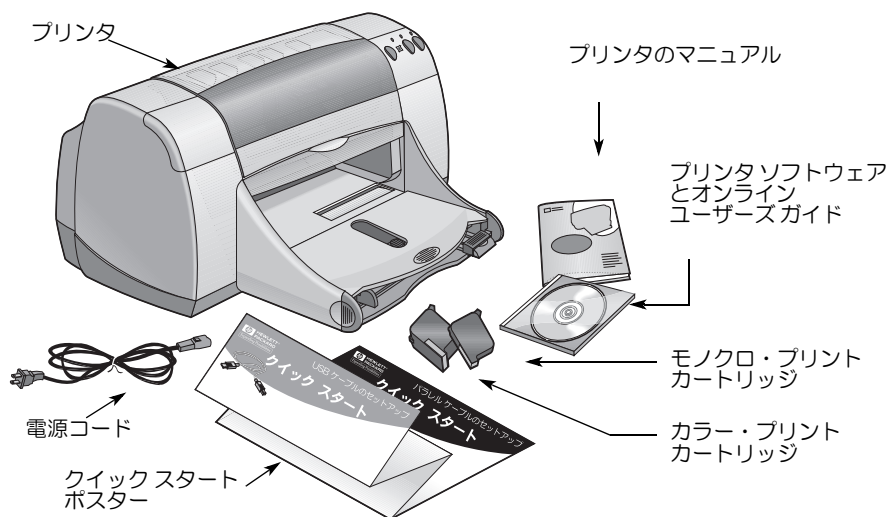
Hewlett-Packard は、この器具の設置、動作、または使用に関連する一切の誤り、または偶発的もしくは派生的損害に対して一切の責任を負わないものとします。

1999 年 12 月 第一版

目次

はじめに

このたびは、HP DeskJet プリンタをお買い上げいただきありがとうございます。

箱の中身を確かめ、次のものがそろっていることを確認してください。万一不足しているものがあった場合は、販売店または HP カスタマケアセンタまでご連絡ください（カスタマ ケア センタの電話番号は、45 ページに掲載されています）。

注意： IEEE 1284 準拠パラレル インタフェース ケーブル（双方向）などのプリンタ ケーブルは別途購入する必要があります。Windows 98 をお使いの方で、USB ポートを使用する場合は、HP 製 USB 準拠ケーブルをご購入ください。

HP DeskJet プリンタの特長

この HP DeskJet プリンタは、以下の特長を備えています。

- HP の PhotoREt 技術によるすばらしい写真品質
- モノクロ テキストでは 9 ページ / 分、カラー画像入りテキストでは 7.5 ページ / 分の高速印刷
- 折りたたみ式トレイにより、すっきりとしたコンパクトなデザイン

詳細情報の入手方法

このユーザーズガイドには、プリンタの操作方法が記載されています。さらに詳細な情報が必要な場合は、次の情報を参照してください。

- インストールについては、クイック スタート ポスターを参照してください。
- 最新の製品情報、トラブルシューティング、プリンタ ソフトウェアのアップデートについては、HP の Web サイト (http://www.jpn.hp.com) にアクセスしてください。
- サプライ品、アクセサリ、仕様については、付録 (オンライン版) を参照してください。付録はオンライン版のユーザーズガイドに付属しています。オンライン版ユーザーズガイドは、HP DeskJet Toolbox (8 ページを参照) から、または [スタート] ➜ [プログラム] ➜ [HP DeskJet 930C Series] ➜ [プリンタをもっとよく知るために、ユーザーズガイドを見る] で参照することができます。コンピュータに Adobe® Acrobat® Reader がインストールされていない場合は、プリンタのインストールを開始し、[プリンタをもっとよく知るために、ユーザーズガイドを見る] を選択します。画面の指示に従って、Adobe Acrobat Reader をインストールします。もう一度プリンタソフトウェアのインストールを開始し、[プリンタをもっとよく知るために、ユーザーズガイドを見る] を選択します。
- ハードウェアやソフトウェアの互換性については、HP DeskJet 930C Series のプログラム グループにあるリリース ノートを参照してください。リリース ノートを開くには、[スタート] ➜ [プログラム] ➜ [HP DeskJet 930C Series] をクリックします。
- Windows 2000 Professional をご使用の場合、HP の Web サイト (http://www.jpn.hp.com) で詳細な情報を確認してください。

Windows 3.1 を使用している場合

Windows 3.1 についての情報は、オンライン版のユーザーズガイドの付録に記載されています。

- コンピュータに Adobe Acrobat Reader がインストールされている場合は、プリンタ ソフトウェアのインストールを開始し、[プリンタをもっとよく知るために、ユーザーズガイドを見る] を選択します。
- コンピュータに Adobe Acrobat Reader がインストールされていない場合は、プリンタ ソフトウェアのインストールを開始して [プリンタをもっとよく知るために、ユーザーズガイドを見る] を選択し、画面の指示に従って Adobe Acrobat Reader をインストールしてください。もう一度プリンタ ソフトウェアのインストールを開始して、[プリンタをもっとよく知るために、ユーザーズガイドを見る] を選択します。

オンライン版ユーザーズガイドを参照する場合は、プリンタ ソフトウェアが収録されている CD またはフロッピーディスクを使用してインストールを行い、[プリンタをもっとよく知るために、ユーザーズガイドを見る] を選択します。

1 プリンタの基本的な使い方

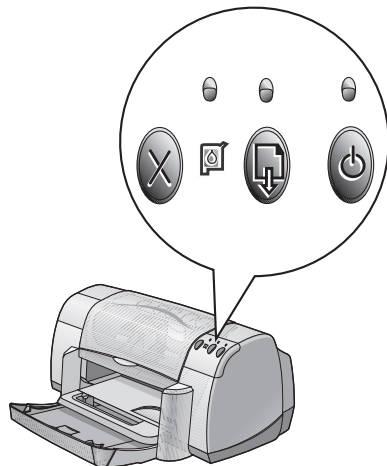
ボタンとランプ

下にあげた HP DeskJet プリンタの各ボタンを使って、プリンタの電源のオン / オフ、印刷ジョブのキャンセル、印刷の再開を行うことができます。ランプを見れば、プリンタの状態を確認できます。ボタンとランプを左から順に説明します。

キャンセル ボタン ― このボタンを押して、現在の印刷ジョブをキャンセルします。

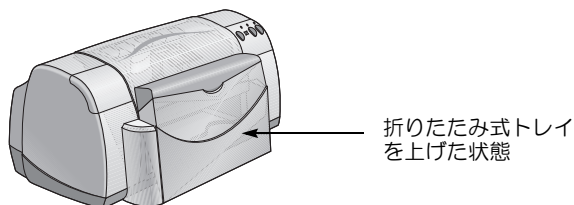
プリントカートリッジのステータス ランプ ― このアイコンの上のランプが点灯しているときは、プリントカートリッジのステータスを確認する必要があります。詳細は、25 ページの「プリントカートリッジのステータス」を参照してください。

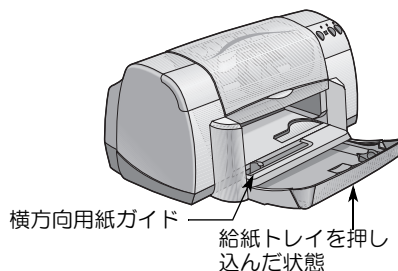
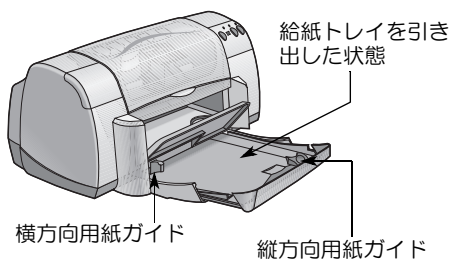
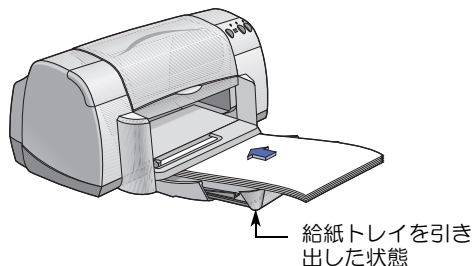
リジューム ボタンとランプ ― このランプが点滅したときは、用紙を補給したり、紙詰まりを解消したりする必要があります。印刷を続けるには、リジューム ボタンを押してください。40 ページの「ランプが点滅する」を参照してください。

電源ボタンとランプ ― 電源ボタンを使用して、プリンタの電源をオン / オフします。印刷中は電源ボタンの上の緑のランプが点滅します。

警告 プリンタの電源をオン / オフする場合は、必ずプリンタ前面の電源ボタンを使用してください。テーブルタップやサージ プロテクタ、壁面のコンセントを使用してプリンタの電源をオン / オフすると、プリンタに初期異常が発生する恐れがあります。

用紙トレイ

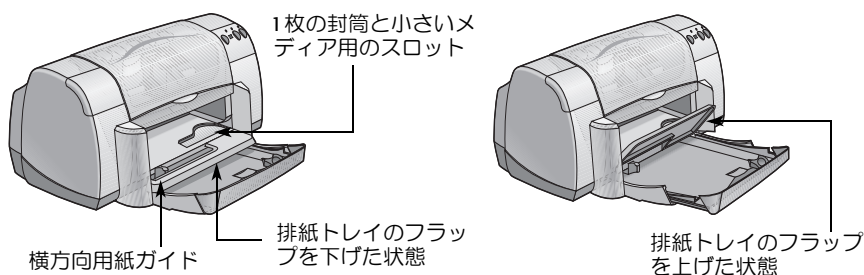
折りたたみ式トレイ

プリンタ前面の折りたたみ式トレイには、給紙トレイと排紙トレイが入っています。印刷時やインクカートリッジを交換する場合には、折りたたみ式トレイを下げてください。

給紙トレイ

印刷するときは、用紙などのメディアを給紙トレイにセットします。折りたたみ式トレイを下げて、給紙トレイを引き出します。邪魔にならないように用紙ガイドを広げてから、印刷面を下にしてメディアをセットします。メディアは必ず給紙トレイの奥までセットしてください。使用するメディアをセットしたら、用紙ガイドをメディアにぴったりと合わせます。小さいメディアに印刷するときは、給紙トレイが押し込まれているか確認します。

リーガル サイズの用紙に印刷するときは、給紙トレイを引き出したままにします。

排紙トレイ

プリンタは、印刷が完了したページを排紙トレイに送ります。

排紙トレイのフラップを下げた状態 — 通常はこの状態で印刷を行います。この状態では、1 枚の封筒や 100 × 148mm (4 x 5.625in.) より小さいメディアにも印刷することができます。他のメディアに印刷する方法については、2 章を参照してください。

排紙トレイのフラップを上げた状態 — バナー用紙を正しくセットするには、排紙トレイのフラップを上げる必要があります。バナーを印刷する場合は、排紙トレイのフラップを上げたままにしてください。

プリンタのメンテナンスについての注意事項

プリンタはインクを細かい霧状にして紙に吹き付けるため、プリンタの外面にはインクのよごれが付きます。プリンタの外面から汚れやしみ、乾燥したインクを拭き取るには、水で湿らせた柔らかい布を使用します。

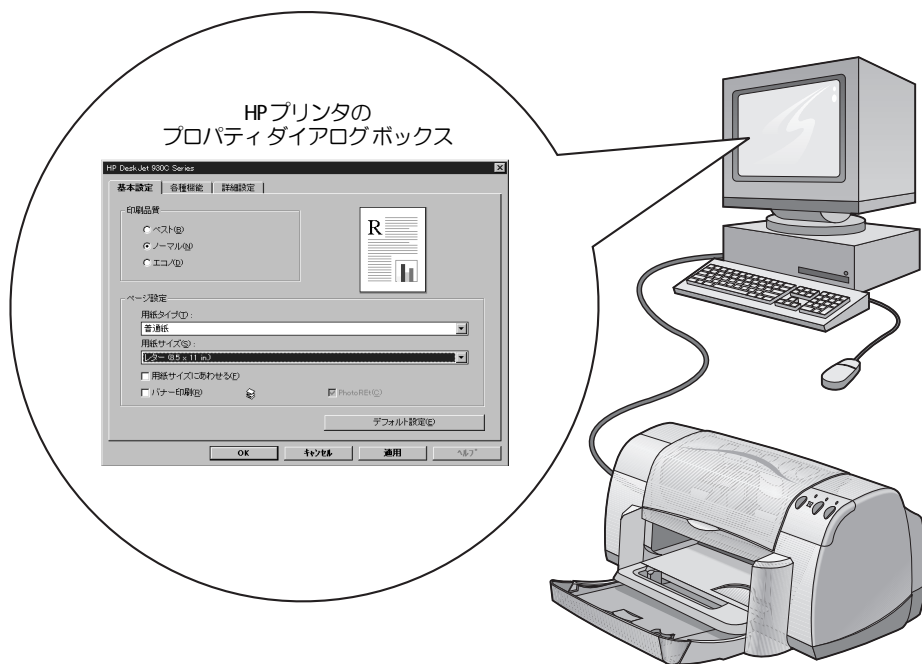
プリンタをクリーニングする際は、以下の点にご注意ください。

- プリンタの内部は、クリーニングしないでください。プリンタ内部は、液体で濡らさないでください。
- 家庭用のクリーナや洗剤は使用しないでください。家庭用のクリーナや洗剤を使用してしまった場合は、水で湿らせた柔らかい布で拭き取ってください。
- プリントカートリッジが移動する鉄の棒には、潤滑油を注さないでください。カートリッジ・ホルダが動くときには、正常な状態でも若干のノイズが発生することがあります。

プリントカートリッジおよびプリントカートリッジ・ホルダのクリーニングの詳細については、30 ページを参照してください。

印刷の手順

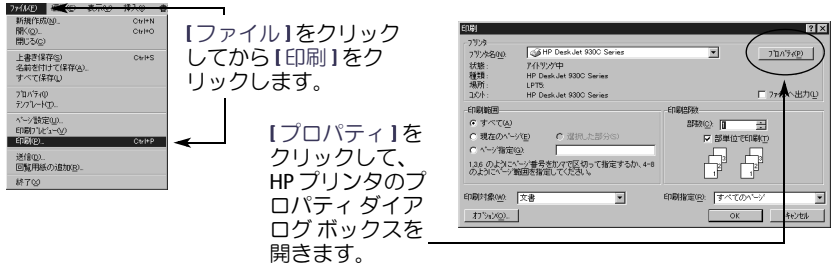
プリンタの制御は、コンピュータにインストールするソフトウェアによって行われます。このソフトウェアには、下に図ようなダイアログ ボックスがあり、このダイアログ ボックスを使ってプリンタを制御します。このダイアログ ボックスで、用紙のサイズやタイプ、印刷の向き、印刷の質といった設定を選択します。

注意：この説明は、Windows 95、98、NT のユーザーを対象にしています。Windows 3.1 を使用している場合は、iv ページの「Windows 3.1 を使用している場合」を参照してください。

HP プリンタのプロパティ ダイアログ ボックスの開き方

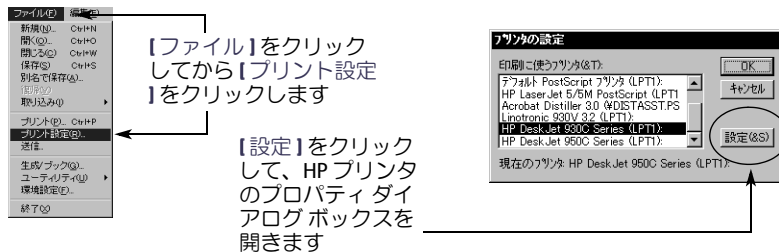
ダイアログ ボックスを開く方法は、お使いのソフトウェアやオペレーティング システムによって異なります。ソフトウェア プログラムはそれぞれ異なっているので、画面に表示されるダイアログボックスが、ここに示したものと異なる場合があります。次のいずれかの方法で、HP プリンタのプロパティ ダイアログ ボックスを開くことができます。

お使いのソフトウェアで、以下の手順を実行してください。

注意： ➡ はその次のコマンドをクリックするという意味です。

1 [ファイル] ➡ [印刷] をクリックします。

2 上図のような [印刷] ダイアログ ボックスが表示されます。[印刷] ダイアログ ボックスで [プロパティ]、[設定]、[プリンタ] などのボタンをクリックします。HP DeskJet プリンタのプロパティ ダイアログ ボックスが表示されます。

または、次の手順を実行します。

1 [ファイル] メニューに [印刷] オプションがない場合は、[ファイル] ➡ [プリンタ設定] を選択するか、[ファイル] ➡ [プリント設定] を選択します。

2 [プリンタの設定] または [プリント設定] ダイアログ ボックスで、[設定] または [オプション] をクリックします。

注意： この説明は、Windows 95、98、NT のユーザーを対象にしています。Windows 3.1 を使用している場合は、iv ページの「Windows 3.1 を使用している場合」を参照してください。

プリンタのプロパティ ダイアログ ボックス

プリンタのプロパティ ダイアログ ボックスには、次の 3 つのタブがあります。このダイアログ ボックスを開いたら、タブをクリックして設定を選択します。

注意 : この画面上の各項目を右クリックすると、その項目のヘルプが表示されます。

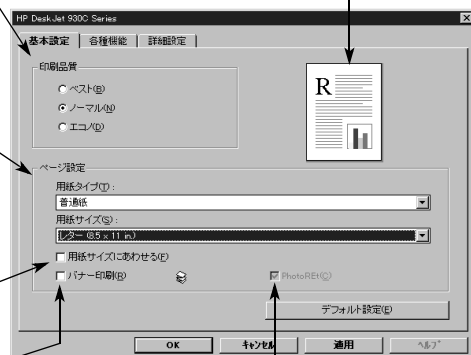
[基本設定] タブ

ここで現在の設定を確認します。

印刷品質を選択します。
- [エコノ] をクリックすると、印刷時間とインクを節約できます。
- 通常は、[ノーマル] を選択します。
- [ベスト] を選択すると、多彩なカラーで最高品質の印刷を行います。

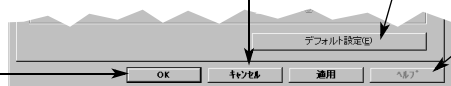
適切なページ設定を選択します。
- さまざまな用紙タイプから選択できます。
- 用紙サイズを選択するか、自分で定義した用紙サイズを入力します。

印刷対象が、指定した用紙サイズよりも大きい場合は、ここをクリックしてサイズを調節します。

バナーを印刷する場合は、ここをクリックします。

このオプションは、[用紙タイプ] でフォト用紙を選択した場合にだけ使用できます。**PhotoREt** を利用すると、最高品質で写真を印刷できます。最高の解像度 (2400dpi) で印刷する場合は、このチェックをオフにしてください。

各プリンタのプロパティ ダイアログ ボックスの下部に、標準で次のボタンがあります。

[キャンセル] - 変更をキャンセルして、ダイアログ ボックスを閉じます。

[デフォルト設定] - タブ内のすべての設定をデフォルトに戻します。

[ヘルプ] - ヘルプを表示するにはマウスの右ボタンをクリックしてくださいというメッセージが表示されます。

[OK] - 変更を適用して、ダイアログ ボックスを閉じます。

[適用] - 変更を適用します。

[各種機能] タブ

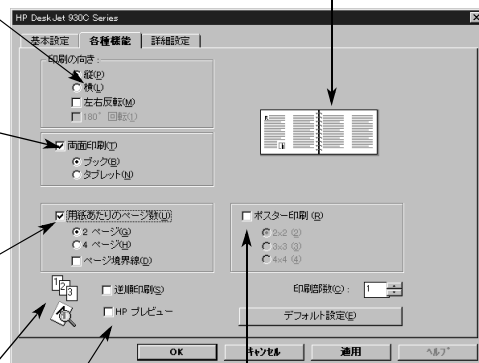
ここで現在の設定を確認します。

印刷の向きを選択します。
- [縦] をクリックすると、用紙を縦にして印刷します。
- [横] をクリックすると、用紙を横にして印刷します。
- [左右反転] をクリックすると、印刷イメージは左右反転します。

両面印刷をする場合には、このチェックをオンにします。
- [ブック] - 用紙を横で綴じます。
- [タブレット] - 用紙を上で綴じます。

1 枚の用紙に複数のページを印刷する場合には、このチェックをオンにします。以下のオプションがあります。
- 2 ページまたは 4 ページから選択します。
- ページ境界線を印刷します。

文書の最終ページから印刷する場合には、このチェックをオンにします。

このチェックをオンにすると、印刷前に印刷イメージを確認することができます。[HP プレビュー] では、印刷、印刷のキャンセル、文書のグラフィック ファイルの作成を行うことができます。印刷の設定を変更した後、その効果を確認して、新しい設定で印刷することができます。

このチェックをオンにして、縦と横のページ数を選択し、ポスターのサイズを指定します。

[詳細設定] タブ

ここで現在の設定を確認します。

カラーオプションを選択します。
- グレースケールで印刷するにはこのチェックをオンにします。
- [コピー /FAX に最適化] は、グレースケールで印刷するときにだけ使用できます。

このスライダを移動して、彩度、明るさ、色調を調整します。

このスライダを移動して、インク使用量を調整します。

このスライダを移動して、追加乾燥時間を設定します。

HP DeskJet Toolbox

HP DeskJet Toolbox では、プリンタのクリーニングや調整、プリンタについての情報の参照、テスト印刷などができます。HP Toolbox は、以下の方法で開きます。

Windows 95、98 および NT 4.0 の場合

- [スタート] ➜ [プログラム] ➜ [HP DeskJet 930C Series] ➜ [HP DeskJet 930C Series Toolbox] をクリックします。
- HP Toolbox が開いている場合は、画面下のタスクバーに表示される HP Toolbox のボタンをクリックします。

HP Toolbox には、3 つのタブがあります。下の図では、[メンテナンス] タブが表示されています。タブをクリックして、オプションを選択するだけです。

[メンテナンス] タブ

[設定] タブでは、ハードウェア ECP を有効にすることができます。[ハードウェア ECP を使用する] のチェックをオンにすると、写真の印刷速度が上がります。

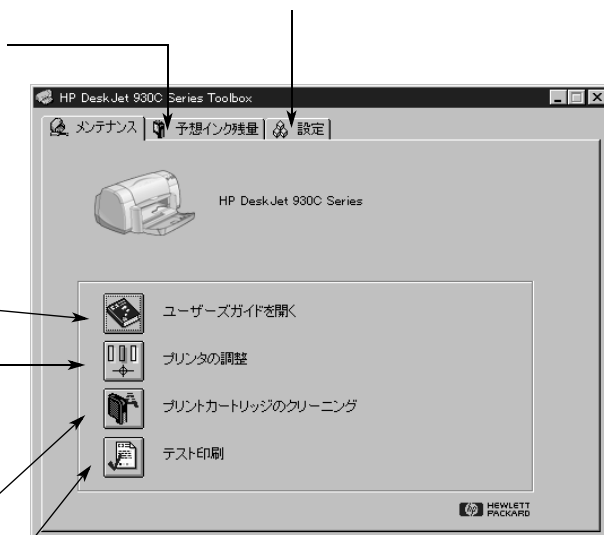
[予想インク残量] タブでは次の情報を確認できます。
- モノクロおよびカラー・プリントカートリッジのインク残量を絵で表示します。
- プリントカートリッジのパーツ番号を表示します。

各アイコンをクリックすると次の作業を行うことができます。

オンライン版ユーザーズガイドを開きます。

プリントカートリッジを交換した場合、またはカラーインクとモノクロインクが正しく並んで印刷されていない場合には、プリンタを調整します。

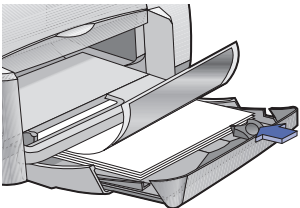
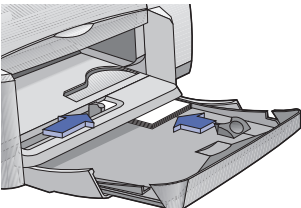
線や点が抜け落ちて印刷されている場合には、プリントカートリッジをクリーニングします。

テスト印刷を行なって、クリーニング後の状態を確認します。

2 用紙の選び方と印刷設定

適切な用紙の選び方

コピー用紙、特にインクジェット プリンタ用の用紙であれば、このプリンタでほぼ問題なく使用できます。最高品質を得るためには、HP 製のインクとプリンタ用に特別に開発された、HP 製用紙をお使いください。

サイズ ― 設定できる用紙の幅は、77 ～ 215mm (3 ～ 8.5in.) です。設定できる用紙の長さは、127 ～ 356mm (5 ～ 14in.) です。

重量 ― 用紙の重量は、用紙によって異なります。通常の印刷には、75 ～ 90g/m^2 の普通紙を使用します。

白色度 ― 白色度の高い用紙を使用すると、より鮮明なカラーを再現できます。写真を印刷する場合には、HP 製フォト用紙を使用すると、最高の印刷結果が得られます。HP プレミアム インクジェット専用紙は、写真以外のカラー印刷に適しています。

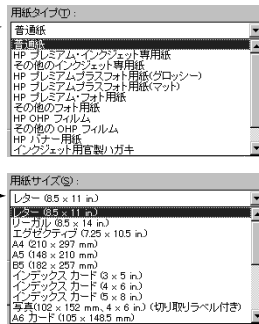
発売されている HP 製メディアの一覧は、オンライン版**ユーザーズガイド**の付録の A- 6 ページの「サプライ品とアクセサリ」を参照してください。

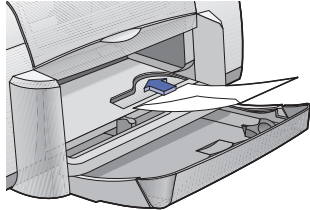
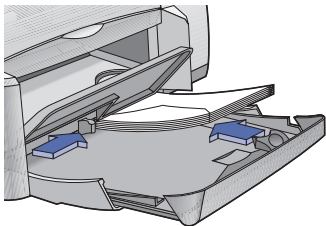
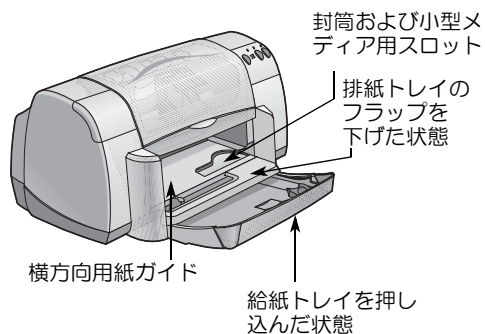
さまざまなタイプの用紙やメディアへの印刷

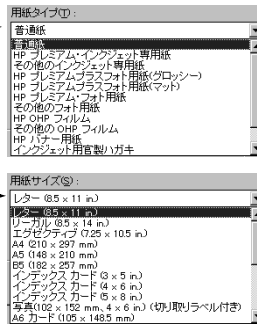
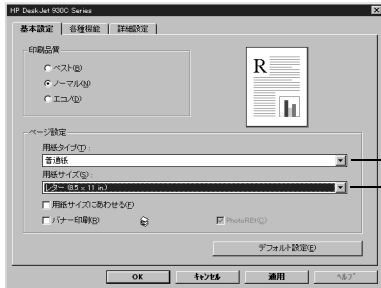
HP DeskJet プリンタは、さまざまな印刷メディアに対応するように設計されており、その対応の範囲はちょっとした印刷所並です。この章では、見開きの表で、多様なメディアへの印刷方法を説明します。

用紙の選び方と印刷設定

印刷するメディア	手順
8.5 x 11in.、または A4 サイズのフォト用紙	**1** 給紙トレイからすべての用紙を取り出します。 **2** 印刷面を下に向けて、給紙トレイに最大 30 枚までフォト用紙をセットします。 **3** 用紙ガイドをスライドさせて用紙の縁にぴったり合わせます。 **4** フォト用紙の種類とサイズに合った印刷設定を選択します。 **5** 写真を印刷します。 ➜
小さいメディア (100 x 148mm (4 x 5.625in.) より大きいメディア)	**1** 給紙トレイが押し込まれていることを確認します。 **2** 排紙トレイのフラップを上げます。 **3** 小さいメディアを給紙トレイの奥までしっかりとセットします。 **4** 用紙ガイドをスライドさせてメディアの縁にぴったり合わせます。 **5** 排紙トレイのフラップを下げます。 **6** メディアの種類とサイズに合った印刷設定を選択します。 **7** 印刷します。

[基本設定] タブ

[各種機能] タブ

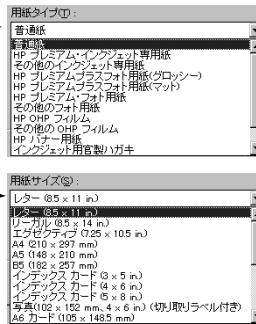
HP プリンタの印刷設定	注意事項
[基本設定] タブ - 用紙タイプ : HP 製フォト用紙を選択します - 印刷品質 : [ベスト] を選択します - 用紙サイズ : 適切な用紙サイズを選択します **[各種機能] タブ** - 印刷の向き : 適切な向きを選択します - 両面印刷 : チェックしません	• 最高の印刷結果を得るためには、HP 製フォト用紙をお使いください。 • 写真を印刷するには、まず写真を電子 (デジタル) 形式に変換する必要があります。電子 (デジタル) 形式のファイルを作成するには、デジタルカメラで写真を撮るか、スキャナで写真をスキャンしてください。 • 用紙タイプを選択してから、適切な用紙サイズをプルダウン メニューから選択します。 • ハードウェア ECP を有効にすると、写真の印刷速度が上がります。HP DeskJet Toolbox を開きます。[設定] タブをクリックして、[ハードウェア ECP を使用する] のチェックをオンにします。変更を適用して、写真を印刷します。
[基本設定] タブ - 用紙タイプ : 適切な用紙タイプを選択します - 印刷品質 : [ノーマル] または [ベスト] を選択します - 用紙サイズ : 適切なカードのサイズを選択します **[各種機能] タブ** - 印刷の向き : 適切な向きを選択します - 両面印刷 : チェックしません	• カードを差し込む前に、カードの端を揃えてください。 • 用紙切れのメッセージが表示された場合は、フォト用紙などの小さいメディアが給紙トレイに正しくセットされているか確認してください。メディアを正しい面に向け、プリンタ側に向けてセットします。給紙トレイを押し込んで、縦方向用紙ガイドでメディアを固定できるようにします。 • 100 x 148mm (4 x 5.625in.) より小さいメディアの場合は、封筒スロットに 1 枚ずつメディアをセットしてください。

印刷するメディア	手順
1 枚の封筒および小さいメディア (77 x 127mm (3 x 5 in.) ～ 100 x 148mm (4 x 5.625in.))	**1** 封入側を左側にし、封入面を上にして、封筒またはその他の小さいメディアを封筒スロットにセットします。メディアは奥までしっかりとセットします。 **2** 封筒の種類やサイズにあった印刷設定を選択します。 **3** メディアに印刷します。
封筒の束	**1** 両方の用紙ガイドを広げて、給紙トレイからすべての用紙を取り出します。 **2** 最大 15 枚までの封筒を、封入側を左側にし、封入面を上にして給紙トレイの奥に突き当たるまで差し込みます。 **3** 用紙ガイドをスライドさせて封筒の縁にぴったり合わせます。 **4** 封筒の種類とサイズに合った印刷設定を選択します。 **5** 封筒に印刷します。

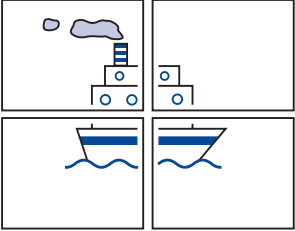
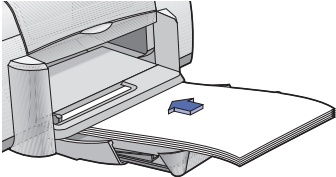
[基本設定] タブ

[各種機能] タブ

HP プリンタの印刷設定	注意事項
[基本設定] タブ - 用紙タイプ: [普通紙] を選択します - 印刷品質: [ノーマル] を選択します - 用紙サイズ: 適切な封筒サイズを選択します **[各種機能] タブ** - 印刷の向き: 適切な向きを選択します - 両面印刷: チェックしません	• 排紙トレイのフラップが下がっていることを確認してください。 • 留め金や窓のある封筒は使用しないでください。 • 光沢のある封筒や浮き出し模様の付いた封筒、縁が厚かったり不定形な封筒、縁が曲がっている封筒、しわになっていたり破れている封筒は使用しないでください。 • お使いのソフトウェアに封筒印刷機能がある場合は、ここに記述した手順ではなくそちらの手順に従ってください。
[基本設定] タブ - 用紙タイプ: [普通紙] を選択します - 印刷品質: [ノーマル] を選択します - 用紙サイズ: 適切な封筒サイズを選択します **[各種機能] タブ** - 印刷の向き: 適切な向きを選択します - 両面印刷: チェックしません	• 一度にセットできる封筒の枚数は 15 枚までです。 • 差し込む前に、封筒の端を揃えてください。 • 留め金や窓のある封筒は使用しないでください。 • 光沢のある封筒や浮き出し模様の付いた封筒、縁が厚かったり不定形な封筒、縁が曲がっている封筒、しわになっていたり破れている封筒は使用しないでください。 • お使いのソフトウェアに封筒印刷機能がある場合は、ここに記述した手順ではなくそちらの手順に従ってください。

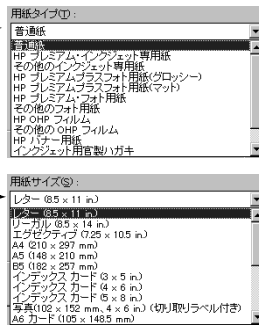
2 用紙の選び方と印刷設定

印刷するメディア	手順
ハガキ等の各種カード	1 両方の用紙ガイドを広げて、給紙トレイからすべての用紙を取り出します。 2 最大 5 枚のカードを (ハガキは最大 30 枚)、給紙トレイの奥まで差し込み ます。 3 用紙ガイドをスライドさせてカードの縁にぴったり合わせます。 4 カードの種類とサイズに合った印刷設定を選択します。 5 カードを印刷します ➡
ラベル	1 両方の用紙ガイドを広げて、給紙トレイからすべての用紙を取り出します。 2 ラベルの束をよくさばいてラベル同士が密着しないようにしてから、ラベルの端を揃えます。最大 20 枚のラベルを差し込みます (ラベル面を下にします)。 3 用紙ガイドをスライドさせて、用紙の端にぴったり合せます。 4 ラベルの種類とサイズに合った印刷設定を選択します。 5 ラベルに印刷します。 ➡

[基本設定]タブ

[各種機能]タブ

HP プリンタの印刷設定	注意事項
[基本設定] タブ - 用紙タイプ : [普通紙] または [インクジェット用官製ハガキ] を選択します - 印刷品質 : [ノーマル] または [ベスト] を選択します - 用紙サイズ : 適切なカードのサイズを選択します **[各種機能] タブ** - 印刷の向き : 適切な向きを選択します	• 折りたたまれているカードに印刷する場合は、一度カードを広げてから給紙トレイにセットしてください。 • カードを差し込む前に、カードの端を揃えてください。 • 給紙トレイを引き出して排紙トレイのフラップを上げると、小さいカードをセットしやすくなります。カードをセットしたら、給紙トレイを押し込み、排紙トレイのフラップを下げてください。 • ハガキの住所を記入する面に印刷する場合は、[普通紙] に設定して印刷してください。
[基本設定] タブ - 用紙タイプ : [普通紙] を選択します - 印刷品質 : [ノーマル] を選択します - 用紙サイズ : [A4] または [レター (8.5x11 in)] を選択します **[各種機能] タブ** - 印刷の向き : 適切な向きを選択します - 両面印刷 : チェックしません	• インクジェット プリンタ専用のラベル シートを使用してください。 • 一度にセットできるラベル シートの枚数は 20 枚までです。 • 使いかけのラベル シートは使用しないでください。 • シートがべたついたり、しわになっていたり、裏紙からはがれていないか確認してください。 • 合成樹脂のラベルや透明なラベルは使用しないでください。合成樹脂のラベルや透明なラベルを使用すると、インクが乾きません。

用紙の選び方と印刷設定

印刷するメディア	手順
ポスター	**1** 給紙トレイに用紙をセットします。 **2** 用紙ガイドをスライドさせて、用紙の端にぴったり合せます。 **3** ポスターの種類とサイズに合った印刷設定を選択します。 **4** ポスターを印刷します。
リーガル用紙 (8.5 x 14in.)	**1** 排紙トレイのフラップを上げて、給紙トレイを引き出します。 **2** 両方の用紙ガイドを広げます。 **3** リーガル　サイズの用紙を印刷面を下にして給紙トレイにセットします。 給紙トレイの奥までしっかりと用紙をセットし、用紙の残りの部分が給紙トレイの端にかかった状態にします。 **4** 横方向用紙ガイドをスライドし、用紙の束にぴったり合せます。 **5** 排紙トレイのフラップを下げます。 **6** 印刷設定を行います。 **7** 文書を印刷します。

[基本設定] タブ

[各種機能] タブ

HP プリンタの印刷設定	注意事項
[基本設定] タブ - 用紙タイプ : [普通紙] を選択します - 印刷品質 : [ノーマル] を選択します - 用紙サイズ : 適切なサイズを選択します **[各種機能] タブ** - 印刷の向き : 適切な向きを選択します - 両面印刷 : チェックしません - ポスター印刷 : このチェック ボックスをオンにして、[2x2]、[3x3] または [4x4] を選択します	• 印刷終了後に、各シートの端を切り取って、シートを貼り合わせてください。
[基本設定] タブ - 用紙タイプ : [普通紙] を選択します - 印刷品質 : [ベスト] または [ノーマル] を選択します - 用紙サイズ : [リーガル (8.5 x 14in.)] を選択します **[各種機能] タブ** - 印刷の向き : 適切な向きを選択します - 両面印刷 : チェックしません	• リーガル (8.5 x 14in.) 用紙に印刷するときは、給紙トレイは引き出したままにします。 • リーガル用紙は、給紙トレイには収まりません。

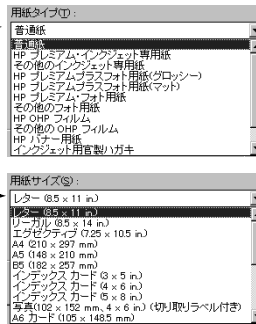
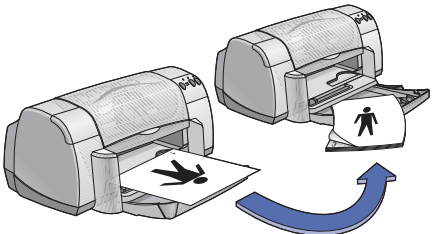
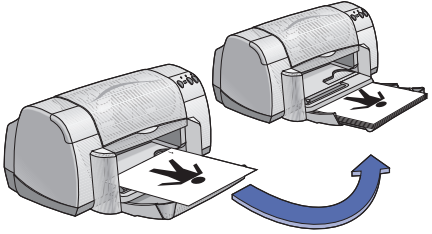
印刷するメディア	手順
OHP フィルム 	**1** 両方の用紙ガイドを広げて、給紙トレイからすべての用紙を取り出します。 **2** OHP　フィルムの束をよくさばいてフィルム同士が密着しないようにしてから、OHP フィルムの端を揃えます。 **3** 最大 25 枚の OHP フィルムの束を、ざらざらの面を下向きにし、粘着テープをプリンタ側に向けて差し込みます。 **4** 用紙ガイドをスライドさせて OHP フィルムの端にぴったり合わせます。 **5** OHP　フィルムの種類とサイズに合った印刷設定を選択します。 **6** OHP フィルムに印刷します。 **7** OHP　フィルムが乾くのを待って、プリンタは自動的にフィルムを排出します。 リジューム ボタン を押して、印刷を継続します。

［基本設定］タブ

［各種機能］タブ

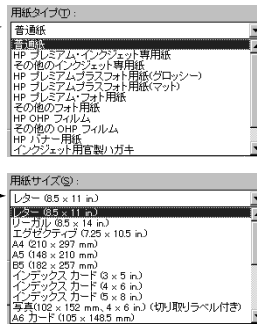
HP プリンタの印刷設定	注意事項
［基本設定］タブ - 用紙タイプ：OHP フィルムを選択します - 印刷品質：［ベスト］または［ノーマル］を選択します - 用紙サイズ：適切なサイズを選択します **［各種機能］タブ** - 印刷の向き：適切な向きを選択します - 両面印刷：チェックしません	• 最高の印刷結果を得るためには、HP プレミアム OHP フィルムをお使いください。

印刷するメディア	手順
バナー	**1** 必要な枚数 (最大 20 枚) のシートを切り取ります。 **2** ミシン目でつながっている部分がある場合は、切り取って廃棄します。 **3** 用紙ガイドを広げて、給紙トレイからすべての用紙を取り出します。 **4** バナー印刷時には、排紙トレイのフラップを上げた状態にします。 **5** バナー用紙の束のつながっていない端をプリンタ側を向くように給紙トレイにセットします。 **6** 用紙ガイドをスライドさせて、用紙の端にぴったり合せます。 **7** [基本設定] タブの [**バナー印刷**] のチェックをオンにして、適切な用紙の種類とサイズを選択します。 **8** バナー用紙に印刷します。

[基本設定] タブ

[各種機能] タブ

HP プリンタの印刷設定	注意事項
[基本設定] タブ - バナー印刷 : このチェック ボックスをオンにします - 用紙タイプ : [HP バナー用紙] または [普通紙] を選択します - 印刷品質 : [ノーマル] を選択します - 用紙サイズ : [A4] または [レター (8.5x11 in.)] を選択します **[各種機能] タブ** - 印刷の向き : 適切な向きを選択します - 両面印刷 : チェックしません	• バナー印刷時には、排紙トレイのフラップは必ず上げてください。 • 最高の印刷結果を得るためには、HP バナー用紙をお使いください。 • バナー印刷で問題が発生した場合は、43 ページの「バナーが正しく印刷されない。」を参照してください。

<table>
<tr><th>印刷するメディア</th><th>手順</th></tr>
<tr><td>手動両面印刷
ブック形式

タブレット形式
</td><td>1 給紙トレイに用紙をセットします。排紙トレイのフラップに用紙がないことを確認します。
2 用紙ガイドをスライドさせて、用紙の端にぴったり合せます。
3 用紙の種類とサイズに合った印刷設定を選択します。
4 [各種機能] タブで [両面印刷] をクリックし、[ブック] または [タブレット] を選択します。
5 印刷を開始します。
6 コンピュータの画面に表示される指示に従って用紙を再セットします。
7 用紙を正しく再セットしたら、画面に表示されるメッセージ ボックスで [継続] をクリックします。
➜</td></tr>
</table>

[基本設定]タブ

[各種機能]タブ

HP プリンタの印刷設定	注意事項
[基本設定] タブ - 用紙タイプ:適切な用紙を選択します - 印刷品質:[ノーマル] を選択します - 用紙サイズ: 適切なサイズを選択します **[各種機能] タブ** - 印刷の向き:適切な向きを選択します - 両面印刷:このチェックボックスをオンにして、[ブック] (横で綴じます) または [タブレット] (上で綴じます) を選択します	• プリンタは、まず用紙の片面に印刷します。次に、コンピュータの画面に、用紙の再セット方法と印刷の再開方法が表示されます。指示に従って、用紙の裏面を印刷してください。 • 両面印刷を自動で行いたい場合は、自動両面印刷モジュールをご購入ください。両面印刷モジュールが販売されていない国もあります (ご購入についてのは、A-6 ページの「サプライ品とアクセサリ」を参照してください)。

3 プリントカートリッジの使用法とメンテナンス方法

プリントカートリッジのステータス

プリントカートリッジのステータスランプは、1つまたは両方のプリントカートリッジでインクが不足している場合や、カートリッジが正しく取り付けられていない場合、誤動作している場合に点滅します。また、プリントカートリッジの種類が適切でない場合にも点滅します。インク不足の場合は、上部カバーを開けると点滅が止まります。それ以外の場合は、カバーを開けてもプリントカートリッジのステータスランプは点滅し続けます。

プリントカートリッジのステータスをチェックするには、プリンタの上部カバーを開けてください。プリントカートリッジ・ホルダの黄色い矢印が、5つのプリントカートリッジのステータスアイコンのうちいずれかを指しているはずです。

プリントカートリッジの使用法とメンテナンス方法

プリントカートリッジのステータスランプが点滅している場合は、プリンタの上部カバーを開けて、以下の指示に従ってください。プリントカートリッジの交換方法の詳細については、27 ページを参照してください。

矢印が示すアイコン	アイコンの意味	問題の解決方法
カラー・プリントカートリッジの問題	プリントカートリッジが次のいずれかの状態です。 - 取り付けられていない - 取り付け方が正しくない - そのプリンタ用ではないプリントカートリッジが取り付けられている - 破損している	1 プリントカートリッジが取り付けられていない場合は取り付けます。 2 一度プリントカートリッジを取り外してから、もう一度取り付けます。 3 問題が解決しない場合は、HP C6578 シリーズのカートリッジを使用しているかを確認します。 4 それでも問題が解決しない場合は、カートリッジを交換します。
モノクロ・プリントカートリッジの問題	プリントカートリッジが次のいずれかの状態です。 - 取り付けられていない - 取り付け方が正しくない - そのプリンタ用ではないプリントカートリッジが取り付けられている - 破損している	1 プリントカートリッジが取り付けられていない場合は取り付けます。 2 一度プリントカートリッジを取り外してから、もう一度取り付けます。 3 問題が解決しない場合は、HP 51645 シリーズのカートリッジを使用しているかを確認します。 4 それでも問題が解決しない場合は、カートリッジを交換します。
カラー・プリントカートリッジのインク不足	カラー・プリントカートリッジのインクが不足しています。	HP C6578 シリーズのカラー・プリントカートリッジの交換を検討してください。
モノクロ・プリントカートリッジのインク不足	モノクロ・プリントカートリッジのインクが不足しています。	HP 51645 シリーズのモノクロ・プリントカートリッジの交換を検討してください。
プリントカートリッジは正常	プリントカートリッジは利用できる状態です。	問題はありません。

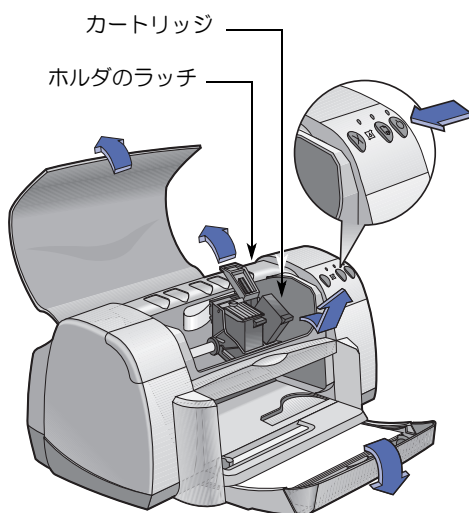
プリントカートリッジの交換

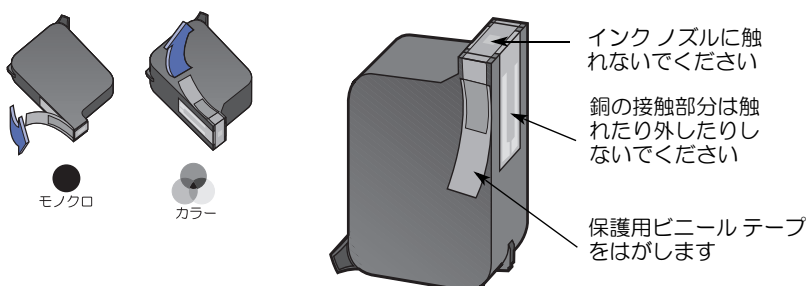
注意： 交換用のプリントカートリッジを購入するときは、製品番号をよく確認してください。このプリンタで使用できるのは、以下のプリントカートリッジです。

- モノクロ HP 516**45** シリーズ
- カラー HP C65**78** シリーズ

注意： プリントカートリッジのインクがなくなっても、交換するまでの間は空のカートリッジをホルダに入れたままにしておいてください。ホルダに1つしかプリントカートリッジが入っていないと、印刷ができません。

次の手順で、プリントカートリッジを交換します。

1. プリントカートリッジ・ホルダを操作するには、折たたみ式トレイを下げてから、電源ボタン を押し、プリンタの電源をオンにします。
2. 上部カバーを開けます。ホルダが操作できる位置に移動します。
3. ホルダのラッチを上げます。
4. プリントカートリッジを持ち上げてホルダから取り出し、廃棄します。

警告 プリントカートリッジはお子様の手の届かないところに保管してください。

5 交換用プリントカートリッジを包装から取り出し、保護用のビニール テープを丁寧にはがします。

警告 プリントカートリッジのインク ノズルと銅の接触部分には触れないでください。これらの部分に触れると、インクが詰まる、インクの出が悪い、電気的接触が悪いといった問題が発生する場合があります。また、小さな銅板は電極の役目を果たしているので、取り外さないでください。

6 プリントカートリッジをホルダに、しっかりとまっすぐに押し込みます。

7 ホルダのラッチを留めます。ラッチが完全に留まると、カチッという音がします。

8 白の普通紙を給紙トレイにセットします。

9 上部カバーを閉じると、調整用ページが印刷されます。

注意：プリントカートリッジを取り付ける度に、印刷の品質を確認するための調整ページが印刷されます。ただし、カートリッジ交換のために印刷を中断した場合は、印刷が完了してからテスト印刷が開始されます。

10 新しいプリントカートリッジに交換しても、プリント カートリッジのステータスランプ の点滅が止まらない場合は、プリントカートリッジのパーツ番号が適切かどうか確認します。

プリントカートリッジの保管

お使いのプリントカートリッジで印刷品質を最高の状態に保つには、以下の点に注意してください。

- プリントカートリッジは専用の密閉容器から取り出さずに、次に使用する時まで室温 (15.6 ～ 26.6 ℃、60 ～ 78°F) で保管します。
- プリントカートリッジを取り付けた後は、乾燥やインク詰まりを防ぐために、ホルダから取り出さないでください。
- 開封後のプリントカートリッジは、密閉されたプラスチック容器に入れて保管してください。
- 印刷が完了し、プリントカートリッジ・ホルダがホームポジション (プリンタの右側) に戻るまで、プリンタの電源を抜かないでください。ホームポジション以外の位置で停止すると、プリントカートリッジが乾燥してしまいます。

警告

プリンタの電源をオン / オフする場合は、必ずプリンタ前面の電源ボタン を使用してください。テーブルタップ、サージ プロテクタ、壁面のコンセントなどを使用してプリンタの電源をオン / オフすると、初期異常が発生する恐れがあります .

プリントカートリッジのクリーニング

クリーニングが必要な時期

印刷したページで、線状または点状にインクが途切れている場合や、インクがかすれている場合は、プリントカートリッジのクリーニングが必要です。

線状または点状にインクが途切れる場合

次の手順で、HP DeskJet Toolbox を開いて、プリントカートリッジをクリーニングします。

1 **HP DeskJet Toolbox** を開きます。Toolbox を開く方法については、8 ページを参照してください。

2 [**プリントカートリッジのクリーニング**] をクリックし、画面の指示に従います。

注意 : 必要以上にクリーニングを行うと、インクが無駄になり、プリントカートリッジの寿命が短くなります。

インクがかすれる場合

次の手順で、プリントカートリッジとプリントカートリッジ・ホルダをクリーニングします。

1 **HP DeskJet Toolbox** を開きます。Toolbox を開く方法については、8 ページを参照してください。

2 [**プリントカートリッジのクリーニング**] をクリックし、画面の指示に従います。クリーニングをしてもインクがかすれる場合は、次のページの「手動でのプリントカートリッジのクリーニング」の説明に従ってください。

注意 手や衣服にインクがつかないように注意してください。

手動でのプリントカートリッジとプリントカートリッジ・ホルダのクリーニング

プリントカートリッジとホルダを正しくクリーニングするためには、蒸留水等の水と、綿棒などのカートリッジにくっつかず糸屑の出ない吸収性の高い素材が必要です。

手動でのプリントカートリッジのクリーニング

1 折りたたみ式トレイを下げてから、電源ボタン を押してプリンタの電源をオンにします。次に、上部カバーを開きます。

2 操作できる位置にプリントカートリッジが移動したら、プリンタの背面から電源コードを抜きます。

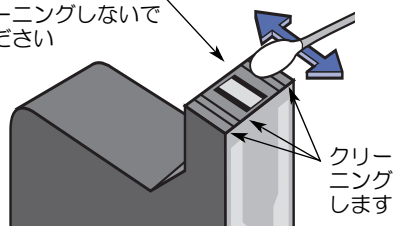
警告 プリントカートリッジ (新品も使用済みのものも) は、お子様の手の届かないところに保管してください。

3 取り外したプリントカートリッジを、インク ノズル プレートが上向きになるようにして、紙の上に置きます。

注意 プリントカートリッジのインク ノズルと銅の接触部分には触れないでください。これらの部分に触れると、インクが詰まる、インクの出が悪い、電気的接触が悪いといった問題が発生する場合があります。また、小さな銅板は電極の役目を果たしているので、取り外さないでください。

4 清潔な綿棒を蒸留水に浸し、余分な水を切ります。

5 図のように、プリントカートリッジの**表面**と**縁**を拭きます。ノズル プレートは拭かないでください。

6 カートリッジの表面や縁に繊維が付着していないか確認します。繊維が残っている場合は、もう一度クリーニングします。

7 もう 1 つのプリントカートリッジも同様の手順でクリーニングします。

注意 プリントカートリッジは、30 分以上プリントカートリッジ・ホルダから出したままにしないでください。

手動でのプリントカートリッジ・ホルダのクリーニング

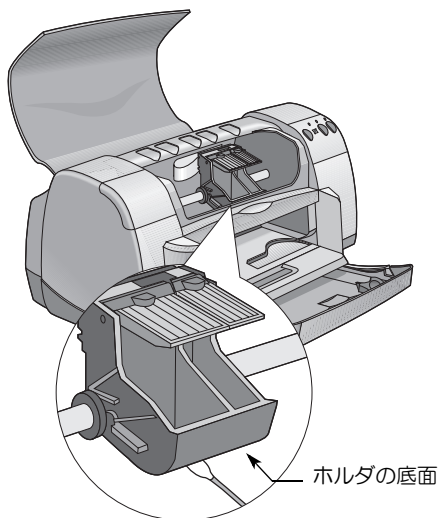
1 清潔な綿棒を濡らし、ホルダの底の各面を拭きます。

2 綿棒にインクがつかなくなるまで拭きます。

3 プリントカートリッジを元どおりにセットし、プリンタの上部カバーを閉じます。

4 給紙トレイに用紙をセットします。

5 プリンタの背面に電源コードを差し込みます。

6 テスト印刷を行います。**HP Toolbox** を開いて、**[テスト印刷]** をクリックします。

注意 : それでもインクがかすれる場合は、きれいにテスト印刷ができるようになるまでクリーニングを繰り返してください。**http://www.jpn.hp.com** にも、メンテナンスについてのヒントが記載されています。

プリントカートリッジの詰替えによる故障

プリンタの性能を最大に引き出すためには、工場でインクを充填した HP 純正のプリントカートリッジを使用し、その他の付属品も HP DeskJet プリンタ用の当社純正品を使用することをお勧めします。

HP 製プリントカートリッジの改造または詰替えによる故障は、HP 製プリンタの保証範囲外となります。

注意 : 交換用のプリントカートリッジを購入するときは、製品番号をよく確認してください。このプリンタで使用できるのは、以下のプリントカートリッジです。

- モノクロ HP 51645 シリーズ
- カラー HP C6578 シリーズ

4 トラブルの対処方法

トラブルシューティング

印刷がうまくいかない場合、非常にいらいらするものです。この章では、プリンタのさまざまな問題への対処方法について説明します。

まず、ケーブルがしっかり接続されているか確認します。次に、お使いのオペレーティング システムに対応したケーブルを使用しているか確認します。以下の一覧から類似した問題を見つけて、その指示に従ってください。

プリンタ ソフトウェアをインストールできない (33 ～ 35 ページを参照)

印刷できない (36 ～ 39 ページを参照)

ランプが点滅する (40 ページを参照)

印刷結果に問題がある (41 ～ 44 ページを参照)

プリンタ ソフトウェアをインストールできない

問題	考えられる原因	問題の解決方法
CD を挿入しても、コンピュータが CD を読み取らない。	• CD が正しく挿入されていなかった。 • CD ドライブが壊れている。 • CD が壊れている。	1 CD を入れ直して、もう一度試してみてください。それでも CD を読み取らない場合は、以下の手順を実行してください。 2 正常に使えることが分かっている CD を入れます。その CD も読み取れなかった場合は、CD ドライブを交換する必要があります。 3 他の CD を読み取れて、プリンタ ソフトウェアの CD を読み取れない場合は、CD が壊れている可能性があります。HP の Web サイト (http://www.jpn.hp.com) から、プリンタ ソフトウェアをダウンロードしてください。 4 Web に接続できない場合は、HP カスタマ ケア センタにお問い合わせください。45 ページで最寄りのカスタマ ケア センタの電話番号をお確かめください。

プリンタ ソフトウェアをインストールできない つづき

問題	考えられる原因	問題の解決方法
ソフトウェアが正しくインストールされなかった。	• ウィルス対策プログラムとコンフリクトが発生している。 • 別のソフトウェアとコンフリクトが発生している。 • プリンタ ソフトウェアを正しくインストールしなかった。	**1** プリンタ ソフトウェアをアンインスールします。 **Windows 95、98、NT 4.0 をお使いの場合** **a** プリンタ ソフトウェアの CD が、CD-ROM ドライブに入っていることを確認します。 **b** **[スタート]** ➔ **[ファイル名を指定して実行]** を選択します。 **c** **[参照]** をクリックし、CD のアイコンを選択します。 **d** **[開く]** をクリックしてから、**[OK]** をクリックします。 **e** ソフトウェアのインストールの初期画面が表示されたら、**[HP DeskJet 930C Series のソフトウェアを削除]** を選択します。 **Windows 3.1 をお使いの場合** **a** プログラム マネージャで、**[アイコン]** ➔ **[ファイル名を指定して実行]** を選択します。 **b** コンピュータの CD-ROM ドライブ名に続けて、**setup.exe** と入力 (たとえば、インストール CD を D ドライブに挿入した場合は、**「D:¥setup.exe」** と入力します) し、**[OK]** をクリックします。 **c** プリンタ ソフトウェアのインストールの初期画面が表示されたら、**[HP DeskJet 930C Series のソフトウェアを削除]** を選択します。 **2** 起動しているウィルス対策プログラムをすべて終了します。ウィルス対策プログラムを終了するには、次の a または b を実行します。 **a** ウィルス対策プログラムのアイコンを右クリックし、**[使用不可]** を選択します。 **b** プログラム ウィンドウの右上にある **X** をクリックします。 **3** 実行中のすべてのソフトウェアを終了します。（上記の 2b 参照）。 **4** プリンタ ソフトウェアを再インスールします。**クイック スタート ポスター**のプリンタ ソフトウェアのインストールの項目、またはこの**ユーザーズガイド**の 47 ページを参照してください。 それでもインストール時に問題が起きる場合は、HP の正規代理店または HP カスタマ ケア センタまでお問い合わせください。最寄りの HP カスタマ ケア センタの電話番号については、45 ページをご覧ください。

プリンタ ソフトウェアをインストールできない つづき

問題	考えられる原因	問題の解決方法
プリンタとコンピュータを USB ケーブルで接続すると、「不明なデバイス」というメッセージが出力される。	• コンピュータとプリンタを接続するケーブル内に静電気が発生している。 • USB ケーブルが壊れている。	1 USB ケーブルをコンピュータから取り外します。 2 プリンタの電源ケーブルを外します。 3 30 秒ほど待ちます。 4 電源ケーブルをプリンタに接続します。 5 USB ケーブルをプリンタに接続します。 6 それでも [新しいハードウェア] ダイアログに「不明なデバイス」というメッセージが表示される場合は、USB ケーブルを交換するか、パラレル ケーブルを使用してください。
プリンタとコンピュータを USB ケーブルで接続しても、[新しいハードウェア] ダイアログ ボックスが表示されない。	オペレーティング システムが Windows 98 ではない。	Windows 98 が動作し、USB ケーブルを使用しているかを確認します。Windows 98 以外の場合は、パラレル ケーブルを使用してください。
	USB が使用可能になっていない。	1 Windows 98 で、**[スタート]** ➔ **[設定]** ➔ **[コントロール パネル]** をクリックします。 2 **[システム]** アイコンをダブルクリックします。 3 **[デバイス マネージャ]** タブをクリックします。 4 ユニバーサル シリアル バス コントローラの隣にあるプラス (+) アイコンをクリックします。USB ホスト コントローラと USB ルート ハブが表示されていれば、USB は使用可能のはずです。USB ホスト コントローラと USB ルート ハブが表示されていない場合は、コンピュータに付属のマニュアルを参照するか、コンピュータの製造元に問い合わせて、USB を使用可能にする方法および USB のセットアップ方法を確認してください。 5 USB を使用可能にできない場合にも、パラレル ケーブルを使用してプリンタとコンピュータを接続することができます。
	USB ケーブルが正しく接続されていない。	1 USB ケーブルをコンピュータから取り外して接続し直します。 2 ケーブルがしっかりと接続されていることを確認します。

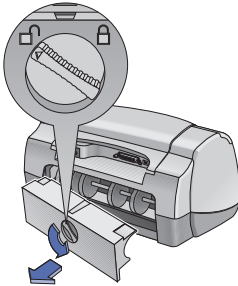
印刷できない

問題	考えられる原因	問題の解決方法
印刷が行われない。	電源がオフになっているか、ケーブルがしっかりと接続されていない。	**1** 電源がオンになっているか確認します。 **2** すべてのケーブルがしっかりと接続されているか確認します。
	給紙トレイに用紙が入っていない。	給紙トレイにメディアが正しくセットされているか再確認します。
	プリンタの上部カバーが開いている。	上部カバーを閉じます。
	どちらかのプリントカートリッジに問題がある。	プリントカートリッジのステータスランプ が点滅していたら、プリンタのカバーを開けて、プリントカートリッジのステータスを確認します。プリントカートリッジが正しく取り付けられているか確認します。27 ページを参照してください。
	処理に時間がかかっている。	電源ランプ が点滅している場合、プリンタは情報を処理しています。そのままお待ちください。
	[リジューム] ボタン を押す必要がある。	リジューム ランプが点滅している場合は、[リジューム] ボタン を押します。
	紙詰まりが発生している。	**1** 用紙を引っ張って、給紙トレイまたは排紙トレイから取り出します。 **2** プリンタ前面のリジューム ボタン を押します。 **3** ラベル印刷の場合は、プリンタを通過するときにラベルがシートからはがれなかったかを確認します。 **4** 紙詰まりが解消したら、もう一度文書を印刷します。 **5** 紙詰まりが解消しない場合は、後部アクセスドアのノブを左に回してドアを開き、ドアを外します。 **6** プリンタに詰まっている用紙を取り除き、後部アクセス ドアを取り付けます。
	折りたたみ式トレイが下がっていない。	**1** 折りたたみ式トレイを下げます。 **2** 両方の用紙ガイドを広げて、給紙トレイを引き出します。 **3** 用紙をセットして印刷を再開します。
	後部アクセスドアが外れている。	**1** 後部アクセスドアを取り付けます。 **2** 再度文書を印刷します。

印刷できない つづき

問題	考えられる原因	問題の解決方法
白紙が出力される。	インクが切れている。	1 プリンタのカバーを開けてプリントカートリッジのステータスアイコンを調べ、インクが切れていないか確認します。25 ページの「プリントカートリッジのステータス」を参照してください。 2 インクが切れている場合は、プリントカートリッジを交換します。27 ページの「プリントカートリッジの交換」を参照してください。 3 再度文書を印刷します。
	プリントカートリッジのビニール テープをはがしていない。	プリントカートリッジの保護用ビニール テープをはがしてあるか確認します。27 ページの「プリントカートリッジの交換」を参照してください。
	ファックスを印刷しようとしている。	1 ファックスをグラフィック形式 (TIFF など) で保存します。 2 保存したグラフィックスをワープロ文書に貼り付けて印刷します。

印刷できない つづき

問題	考えられる原因	問題の解決方法
USB ケーブルを使用して印刷しようとすると、LPT1 への書き込みエラーが発生する。	ソフトウェアのインストール時に、USB ケーブルを接続していなかった。	1 USB ケーブルをコンピュータから取り外します。 2 プリンタ ソフトウェアの CD（フロッピーディスクの場合は Disk1）をコンピュータに挿入します。 3 **[スタート]** ➡ **[ファイル名を指定して実行]** をクリックします。 4 CD-ROM ドライブの **Setup** を選択し、**[開く]** をクリックします。 5 ダイアログ ボックスに「setup.exe」と表示されます。**[OK]** をクリックします。 6 **[HP DeskJet 930C Series のソフトウェアを削除]** オプションを選択してソフトウェアを削除します。 7 USB ケーブルをプリンタに再接続します。USB のインストール画面が表示されるはずです。 8 もう一度 USB ソフトウェアのインストール手順を実行します。**クイック スタート ポスター**、またはこの**ユーザーズガイド**の 48 ページを参照してください。
他の USB デバイスまたはハブ経由でプリンタを接続して印刷しようとすると、USB デバイスへの書き込みエラーが発生したことを示すメッセージが出力される。	他のデバイスやハブから有効なデータが送られていない。	プリンタを直接コンピュータの USB ポートに接続します。

印刷できない つづき

問題	考えられる原因	問題の解決方法
印刷が極端に遅い。	コンピュータが最小限のシステム要件を満たしていない。	**1** コンピュータの RAM 容量とプロセッサ速度を確認してください。A-5 ページの「ご利用システムについて」を参照してください。 **2** ハードディスクの空き容量を増やします。ハードディスクの空き容量が 100MB 未満になると、処理速度が遅くなる場合があります。
	実行中のソフトウェアが多すぎる。	使用していないソフトウェアを終了します。
	古いバージョンのプリンタ ソフトウェアを使用している。	使用しているプリンタ ドライバを確認します。HP の Web サイト (**http://www.jpn.hp.com**) で最新のソフトウェアを確認してください。
	画像や写真の入った複雑な文書を印刷しようとしている。	そのままお待ちください。
	PhotoREt を無効にして 2400dpi を選択している。	**1** PhotoREt を無効にして印刷したい場合は、そのままお待ちください。 **2** PhotoREt を無効にする必要がない場合は、**[基本設定]** タブで **[PhotoREt]** をクリックします。6 ページの「[基本設定] タブ」を参照してください。
	プリンタを USB 接続していて、他の USB デバイスが使用中である。	**1** プリンタをデイジーチェーンの終端ではなく、直接コンピュータに接続します。 **2** 印刷中は、デイジーチェーン接続されている他のデバイスを使用しないようにします。
	写真を印刷しようとしている。	写真の印刷速度を上げるには、ハードウェア ECP を有効にします。 **1** **HP DeskJet Toolbox** (8 ページを参照) を開きます。 **2** **[設定]** タブをクリックします。 **3** **[ハードウェア ECP を使用する]** のチェックをオンにします。 **4** **[適用]** をクリックして変更を適用し、再度写真の印刷を行います。

ランプが点滅する

問題	考えられる原因	問題の解決方法
電源ランプが点滅している。	プリンタがデータを受信している。	そのままお待ちください。
リジューム ランプ が点滅している。	用紙切れ。	1 用紙をセットします。 2 リジューム ボタン を押します。
	紙詰まり。	1 用紙を引っ張って、給紙トレイまたは排紙トレイから取り出します。 2 プリンタ前面のリジューム ボタン を押します。 3 ラベル印刷の場合は、プリンタを通過するときにラベルがシートからはがれなかったか確認します。 4 紙詰まりが解消したら、もう一度文書を印刷します。 5 紙詰まりが解消しない場合は、後部アクセス ドアのノブを左に回してドアを開き、ドアを外します。 6 プリンタに詰まっている用紙を取り除き、後部アクセス ドアを取り付けます。
	手動両面印刷をしていて、表面の印刷が終了した。	1 用紙のセット方法については、画面の指示に従ってください。 2 リジューム ボタン を押します。
プリントカートリッジのステータスランプ が点滅している。	上部カバーが開いている。	上部カバーを閉じます。
	どちらかのプリントカートリッジに問題がある。	25 ページの「プリントカートリッジのステータス」を参照してください。
すべてのランプが点滅している。	プリンタをリセットする必要がある。	1 電源ボタン を押して、プリンタの電源をオフにします。次に、もう一度電源ボタン を押して、プリンタの電源をオンにします。 2 それでも問題が解決しない場合は、電源ボタンを押してプリンタの電源をオフにします。 3 プリンタのコンセントを抜きます。 4 コンセントを差し込みます。 5 電源ボタン を押してプリンタの電源をオンにします。

印刷結果に問題がある

問題	考えられる原因	問題の解決方法
文書の一部が印刷されない、または印刷位置がおかしい。	用紙が正しくセットされていない。	**1** 給紙トレイ内の用紙の向きが正しいか確認します。 **2** 用紙ガイドが用紙にぴったり合っているか確認します。
	用紙の向きの設定が正しくない。	**[各種機能]** タブで、印刷の向き（縦横）が正しく設定されているか確認します。7 ページの「[各種機能] タブ」を参照してください。
	間違った用紙サイズを選択した。	**[基本設定]** タブで、正しい用紙サイズが選択されているか確認します。6 ページの「[基本設定] タブ」を参照してください。
	マージンの選択が間違っている。	マージンが印刷範囲内であるか確認します。A-5 ページの「最小マージン」を参照してください。
	誤って **[ポスター印刷]** をオンにしてしまった。	**[各種機能]** タブで、**[ポスター印刷]** をオフにします。7 ページの「[各種機能] タブ」を参照してください。

印刷結果に問題がある つづき

問題	考えられる原因	問題の解決方法
印刷品質がよくない。	最適なメディアを使用していない。	• HP DeskJet 用のメディアを使用しているか確認します。 • 普通紙ではなく、目的 (写真など) に合った専用の用紙を使用すると、印刷品質は飛躍的に向上します。
	印刷する面を間違っている。	メディアが印刷面を下にしてセットされているか確認します。
	プリンタ ソフトウェアで選択した用紙タイプが正しくない。	[基本設定] タブで、選択している用紙タイプが正しいか確認します。6 ページの「[基本設定] タブ」を参照してください。
	[エコノ] モードで印刷している。	[基本設定] タブで、[エコノ] ではなく [ノーマル] または [ベスト] をクリックします。6 ページの「[基本設定] タブ」を参照してください。
	インクで用紙が汚れる場合は、インク使用量が多すぎる。	**1** [基本設定] タブで、[ベスト] ではなく [ノーマル] または [エコノ] をクリックします。6 ページの「[基本設定] タブ」を参照してください。 **2** [**詳細設定**] タブのインク使用量スライダを使って、インク使用量を減らします。7 ページの「[詳細設定] タブ」を参照してください。 **3** [**詳細設定**] タブの追加乾燥時間スライダを使って、乾燥時間を増やします。7 ページの「[詳細設定] タブ」を参照してください。
	グレースケールで印刷している。	[**詳細設定**] タブの [**グレースケールで印刷**] のチェックをオフにします。7 ページの「[詳細設定] タブ」を参照してください。
	インク切れ。	**1** プリントカートリッジのステータスを調べます。25 ページの「プリントカートリッジのステータス」を参照してください。 **2** インク切れの場合は、プリントカートリッジを交換します。27 ページの「プリントカートリッジの交換」を参照してください。
	プリントカートリッジのクリーニングが必要。	30 ページの「プリントカートリッジのクリーニング」を参照してください。

 ➔

印刷結果に問題がある つづき

問題	考えられる原因	問題の解決方法
印刷品質がよくない。(つづき)	プリントカートリッジのビニールテープをはがしていない。	各プリントカートリッジの保護用ビニールテープをはがしてあるか確認します。27 ページの「プリントカートリッジの交換」を参照してください。
	プリントカートリッジが位置調整されていない。	印刷結果でカラーインクとモノクロインクが正しく並んでいない場合には、**HP Toolbox** を開いて **[プリンタの調整]** をクリックします。8 ページの「[メンテナンス] タブ」を参照してください。
バナーが正しく印刷されない。	排紙トレイ フラップが上げられていない。	排紙トレイ フラップが上がっているか確認します。
	プリンタ ソフトウェアで **[バナー印刷]** が選択されていない。	**[基本設定]** タブで **[バナー印刷]** のチェックがオンになっているか確認します。6 ページの「[基本設定] タブ」を参照してください。
	用紙に問題がある。	• 2 枚以上の用紙が同時にプリンタに引き込まれる場合は、用紙を一度広げてからもう一度折ります。 • 用紙が正しくプリンタにフィードされない場合は、バナー用紙の束のつながっていない方の端がプリンタ側を向いているか確認します (20 ページ参照)。 • 用紙の折り目がプリンタを通り抜ける場合、その用紙はバナー印刷に適していない可能性があります。
	バナー印刷のソフトウェアに問題がある。	**Windows 95、98、NT 4.0 の場合** • 印刷の切れ目が用紙の端にある場合、問題はソフトウェア側にある可能性があります。**[スタート] ➔ [プログラム] ➔ [HP DeskJet 930C Series]** をクリックして、**リリースノート**を参照してください。 **Windows 3.1 の場合** • 印刷の切れ目が用紙の端にある場合、問題はソフトウェア側にある可能性があります。[HP DeskJet 930C Series] のプログラム グループの中の**リリースノート**を参照してください。

印刷結果に問題がある つづき

問題	考えられる原因	問題の解決方法
写真が正しく印刷されない。	フォト用紙が正しくセットされていない。	フォト用紙を光沢面を下にしてセットします。
	フォト用紙がしっかりとセットされていない。	**1** 10 ページの説明を参照してください。 **2** 縦方向用紙ガイドがフォト用紙にぴったりとあっているかを確認します。
	[用紙タイプ] または **[用紙サイズ]** の設定が適切でない。	**1** プリンタ ソフトウェアの **[基本設定]** タブを開きます。6 ページの「[基本設定] タブ」を参照してください。 **2** **[用紙タイプ]** で HP フォト用紙を選択します。 **3** **[用紙サイズ]** で適切なサイズのフォト用紙を選択します。 **4** **[適用]** をクリックしてから、**[OK]** をクリックします。 **5** 文書を印刷します。
	印刷品質で **[ベスト]** を選択していない。	**1** プリンタ ソフトウェアの [基本設定] タブを開きます。6 ページの「[基本設定] タブ」を参照してください。 **2** 印刷品質を **[ベスト]** に設定します。

カスタマ ケア

プリンタに問題が生じた場合、以下の方法で問題を解決する情報を得ることができます。

HP FAX インフォメーション…………03(3335)8622

FAX による製品情報は、24 時間入手できます。お近くの FAX から電話をかけて、音声にしたがって資料番号を入力後、スタートボタンまたは受信ボタンを押して下さい。(プッシュ回線用です。)

HP カスタマケアセンタ	**03(3335)8333**	**(東京)**
	06(6838)1155	**(大阪)**
	011(251)3801	**(札幌)**
	022(225)5851	**(仙台)**
	052(222)7371	**(名古屋)**
	082(240)2901	**(広島)**
	092(472)5325	**(福岡)**
	03(3335)8338	**(FAX)**

問題が解決しない場合は、カスタマケアセンタへ連絡して、テクニカル・サポートの担当者とご相談下さい。(電話通話料以外は無償です 99 年3月現在) FAX によるお問い合わせは、ご質問内容とともにご連絡先、弊社製品名、接続コンピュータ名もご記入下さい。

HP カスタマケアセンタへお電話をおかけになるときは、プリンタとコンピュータに近い電話機をご利用いただきますと、担当者がプリンタの問題にいち早く対処することができます。

次の情報を前もって用意されてから担当者にお電話下さい。

- プリンタのシリアル番号
- プリンタのモデル名
- PC のモデル名、CPU、RAM 容量
- プリンタドライバのバージョン
- お使いのソフトウェアと、そのバージョン

海外のカスタマケア

海外での電話サポートは、弊社プリンタのご購入日より 90 日間、電話によるサポート・サービスを無料でご提供しております。しかし、通話料金はお客様の負担となりますので予めご了承ください。90 日をこえてからのサポートも有償にて受けることができます。

- 短い質問であれば、(900)555-1500 へお電話ください。ただし、アメリカ合衆国からのお問い合わせに限らせていただきます。料金は、担当者が電話に応答した時点から 1 分間につき $2.50 となります。
- カナダおよびアメリカ合衆国からのお問い合わせで、サポートに 10 分以上かかると推定される場合は、(800)999-1148 へお電話下さい。料金は、1 回の通話につき $25 となり、Visa または MasterCard でお支払いいただけます。
- 電話サポート中、プリンタに修理が必要と判断され、それがハードウェアの保証期間内である場合、電話サポート料金を払い戻しいたします。

各国のカスタマサポート電話番号

Africa/Middle East	41 22/780 41 11	Malaysia	03 2952566
Argentina	541781-4061/69	Mexico D.F.	326 46 00
Australia	61 3 92728000	Mexico, Guadalajara	669 95 00
Austria	43 (0)660 6386	Mexico, Monterrey	378 42 40
Belgium (Dutch)	32 (0)2 62688 06	Middle East/Africa	41 22/780 41 11
Belgium (French)	32 (0)2 6268807	Netherlands	31 (0)20 606 8751
Brazil	55 11 709-1444	New Zealand	(09) 356-6640
Canada	(905) 206-4663	Norway	47 (0)22 116299
China	86 10 6262 3888 610	Philippines	65 272 5300
Czech Republic	42 (2) 471 7321	Poland	(+48) 22 519 06 00
Denmark	45 (0) 39 294099	Portugal	351 (0) 144 17 199
Finland	358 (9)2034 7288	Russia	7095 923 50 01
France	33 (0)143623434	Singapore	65 272 5300
Germany	49 (0) 180 532 6222	Spain	34 (9) 02321 123
Greece	30 1 689 64 11	Sweden	46 (0)8 6192170
Hong Kong	(800) 96 7729	Switzerland	41 (0)84 8801111
Hungary	36 (1) 252 4505	Taiwan	886 2-2717-0055
India	91 11 682 60 35	Thailand	(66-2) 661 4011
Indonesia	6221 350 3408	Turkey	90 1 224 59 25
Ireland	353 (0) 1662 5525	United Kingdom	44 (0) 171 512 5202
Israel	972-9-9524848	U. S.	(208) 344-4131
Italy	39 (0)2 264 10350	Venezuela	58 2 239 5664
Korea	82 2 3270 0700		

製品の修理について

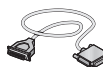
製品の修理が必要な場合は、弊社製品を購入した販売店へご連絡下さい。

プリンタソフトウェアの入手方法

プリンタの性能をより多く引き出すために、常に最新のプリンタドライバをご利用になることをお勧めします。最新のプリンタドライバは以下の方法で入手することができます。

- インターネット　URL http://www.jpn.hp.com/
- NIFTY-Serve　HP システムユーザーズフォーラム
GO FHPSYS
- 通信販売（有償）　アルカディアシステムズ株式会社
03-5346-1891

5 プリンタの詳細情報

セットアップの手順

パラレル ケーブルを使用したセットアップ

1 パラレル ケーブルを接続します。

HP IEEE 1284 互換のパラレル インタフェース ケーブル (パーツ番号 C2930A) などのパラレル ケーブルは、別途購入してください。

2 電源コードをコンセントに差し込みます。

3 印刷面を下に向けて、白紙をセットします。

4 プリントカートリッジを挿入します。

a 電源ボタン を押してプリンタの電源をオンにします。

b プリントカートリッジに付いているビニール テープをはがします。プリントカートリッジに付いている銅板は、触れたり外したりしないでください。

c プリンタの上部カバーを開け、プリントカートリッジを挿入します。

d カートリッジのホルダのラッチを閉じてから、プリンタの上部カバーを閉じます。調整ページが印刷されます。

5 プリンタ　ソフトウェアをインストールします。

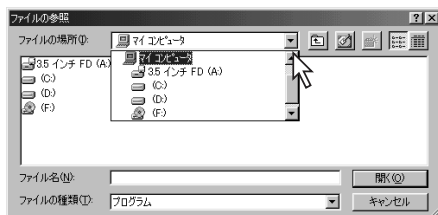
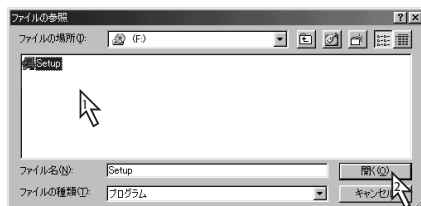
Windows 95、98、NT 4.0 の場合

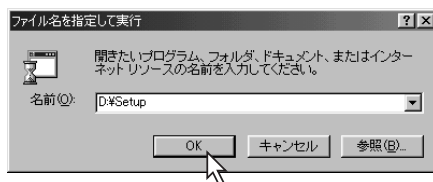
a コンピュータの電源をオンにして、Windows を起動します。

b CD-ROM ドライブに HP プリンタ ソフトウェアの CD を挿入します。
[新しいハードウェア] ダイアログ ボックスが表示されたら、**[キャンセル]** をクリックします。

c **[スタート]** ➔ **[ファイル名を指定して実行]** を選択します。

d **[参照]** をクリックします。

e CD のアイコン を選択します。

f **Setup** をクリックします。

g **[開く]** をクリックします。

h **[ファイル名を指定して実行]** ダイアログ ボックスに、**Setup** ファイルが表示されます。**[OK]** をクリックします。

i 画面の指示に従って、プリンタ ソフトウェアをインストールします。

Windows 3.1 の場合

a コンピュータの電源をオンにして、Windows を起動します。

b **[プログラム マネージャ]** で、**[アイコン]** ➔ **[ファイル名を指定して実行]** を選択します。

c コンピュータの CD-ROM ドライブ名に続けて **setup.exe** と入力し (CD-ROM ドライブが D ドライブの場合は、**D:¥setup.exe** と入力します)、**[OK]** をクリックします。

d 画面の指示に従って、プリンタ ソフトウェアをインストールします。

USB ケーブルを使用したセットアップ (Windows 98 が必要です)

1 電源コードをコンセントに差し込みます。
まだ USB ケーブルは接続しないでください。

2 印刷面を下に向けて、白紙をセットします。

3 プリントカートリッジを挿入します。

a 電源ボタン を押してプリンタの電源をオンにします。

b プリントカートリッジに付いているビニール テープをはがします。プリントカートリッジに付いている銅板は、触れたり外したりしないでください。

c プリンタの上部カバーを開け、プリントカートリッジを挿入します。

d カートリッジのホルダのラッチを閉じてから、プリンタの上部カバーを閉じます。調整ページが印刷されます。

4 プリンタ ソフトウェアの CD を挿入します。

a コンピュータの電源をオンにして、Windows 98 を起動します。

b CD-ROM ドライブに HP プリンタ ソフトウェアの CD を挿入します。

注意 : USB ケーブルを接続するまで、プリンタ ソフトウェアのインストールは開始されません。

5 USB ケーブルを接続します。

- コンピュータのどの USB ポートにも接続できます。
- USB ケーブルを接続しても [新しいハードウェア] ダイアログ ボックスが表示されない場合は、35 ページを参照してください。
- USB ケーブルは、別途購入してください。

6 USB ソフトウェアをインストールします。

a **[次へ]** をクリックします。

b **[次へ]** をクリックします。

c **[検索場所の指定]** のチェックをオンにして、**[参照]** をクリックします。

d CD のアイコンをダブルクリックし、**win98usb** フォルダを選択して、**[OK]** をクリックします。

e **[次へ]** をクリックします。

注意 : システムによってドライブ名が異なる場合があります。

f **[次へ]** をクリックします。

g **[完了]** をクリックします。

7 プリンタ　ソフトウェアをインストールします。

a **[次へ]** をクリックします。

b 画面の指示に従って、プリンタ ソフトウェアをインストールします。

注意 : インストール時に問題が発生した場合は、この **『ユーザーズ ガイド』** の 33 ～ 35 ページを参照してください。

仕様

DeskJet 930C モデル番号 C6427A
DeskJet 932C モデル番号 C6427B
DeskJet 935C モデル番号 C6427C

印刷方式
ドロップ オン デマンド型サーマル インクジェット印刷

モノクロ テキストの印刷速度 *
エコノ : 9 ページ / 分

テキストとカラー画像混在の場合の印刷速度 *
エコノ : 7.5 ページ / 分

モノクロ TrueType™ テキストの解像度 (用紙タイプによって異なる)
エコノ : 300 x 600dpi
ノーマル : 600 x 600dpi
ベスト : 600 x 600dpi

カラーの解像度 (用紙タイプによって異なる)
エコノ : 300 x 600dpi
ノーマル : PhotoREt
ベスト : PhotoREt **

互換ソフトウェア
MS Windows 互換

デューティ サイクル
2,000 ページ / 月

メモリ
内蔵 RAM : 4MB

ボタン / ランプ
キャンセル ボタン
プリントカートリッジのステータスランプ
リジューム ボタンとリジューム ランプ
電源ボタンと電源ランプ

I/O インタフェース
IEEE 1284 準拠セントロニクス パラレル インタフェース (1284-B ソケット付き)
USB (ユニバーサル シリアル バス)

重量
5.72 kg (プリントカートリッジを除く)

寸法
用紙をセットしてトレイを下げた状態 :
幅 440mm (17.34in.) x 高さ 196mm (7.72in.) x 奥行き 400mm (15.76in.)
トレイを上げた状態 :
幅 440mm (17.34in.) x 高さ 196mm (7.72in.) x 奥行き 250mm (15.76in.)

動作環境
動作温度の最大範囲 : 5 ～ 40℃ (41 ～ 104 ℉)
湿度 : 相対湿度 5 ～ 80% (結露しないこと)
最高の印刷品質を得るための推奨環境 : 15 ～ 35℃ (59 ～ 95℉)
相対湿度 20 ～ 80% (結露しないこと)
保管温度 : -40 ～ 60℃ (-40 ～ 140℉)

消費電力
電源オフ時 : 最大 2 ワット
印刷時以外 : 平均 4 ワット
印刷時 : 平均 25 ワット

必要電力
入力電圧 : 100 ～ 240VAC (±10%)
入力周波数 : 50/60Hz (+3Hz)
各国の AC 電源電圧と周波数に自動的に対応します。

ISO 9296 に準拠したノイズ発生量
音量レベル、LWAd (1B=10dB) :
ノーマル モードで 5.9B
音圧レベル、LpAm (プリンタ付近で測定) :
ノーマル モードで 46dB

配置の誤差
縦方向 : +/- .058mm (.002in.) (ノーマル モード時)
斜め方向 : +/- .152mm (.006in.) (普通紙の場合)
+/- .254mm (.010in.) (HP 製 OHP フィルムの場合)

* この速度は概算です。実際の速度は、システム構成、使用するアプリケーション、文書の内容によって異なります。
** フォト用紙を選択している場合に PhotoREt の機能を無効にすると、2400 x 1200dpi の高解像度モードも使用できます。

メディアの重量

用紙 :

U.S. レター	60 〜 90g/m2 (16 〜 24lb)
リーガル	75 〜 90g/m2 (20 〜 24lb)
封筒 :	75 〜 90g/m2 (20 〜 24lb)
カード :	110 〜 200g/m2 (110lb : インデックスの最大値)
バナー用紙 :	60 〜 90g/m2 (16 〜 24lb)

メディアの収容枚数

用紙 :	最大 100 枚
バナー用紙 :	最大 20 枚
封筒 :	最大 15 枚
カード :	最大 30 枚
グリーティングカード :	最大 5 枚
OHP フィルム :	最大 25 枚
ラベル :	最大 20 シート (U.S. レター サイズ、A4 サイズのみ使用可)
排紙トレイ容量 :	最大 50 枚

メディアのサイズ

用紙 :

U.S. レター	216 x 279 mm (8.5 x 11in..)
リーガル	216 x 356 mm (8.5 x 14 in..)
エグゼクティブ	184 x 279 mm (7.25 x 10.5in.)
A4	210 x 297mm
A5	148 x 210 mm
B5-JIS	182 x 257 mm

ユーザー定義 :

幅	77 〜 216 mm (3.0 〜 8.5in.)
長さ	127 〜 356mm (5.0 〜 14in.)

バナー :

U.S. レター	216 x 279 mm (8.5 x 11 in.)
A4	210 x 297mm

封筒 :

No. 10 封筒	105 x 241 mm (4.3 x 9.5in.)
A2 封筒	111 x 146 mm (4.37 x 5.75in.)
DL 封筒	220 x 110mm
C6 封筒	114 x 162mm

インデックス / グリーティング カード :	76 x 127 mm (3 x 5 in.)
	102 x 152mm (4 x 6in.)
	127 x 203 mm (5 x 8 in.)
A6 :	105 x 148.5 mm
ハガキ :	100 x 148 mm

ラベル :

U.S. レター	216 x 279 mm (8.5 x 11in.)
A4	210 x 297mm

OHP フィルム :

U.S. レター	216 x 279 mm (8.5 x 11in.)
A4	210 x 297mm
フォト用紙 (切り取りラベル付き)	102 x 152mm (4 x 6in.)

規制に関する通知

FCC 規定（米国）

以下の通知を本製品のユーザーに伝えることが米国連邦通信委員会（47CFR 15.105）によって規定されています。

この装置を試験した結果、FCC 規定 15 項の Class B デジタル機器の制限に準拠することが確証されています。これらの制限は、住宅地域での使用において有害な電波干渉からの適度な保護を保証するために考察されたものです。この装置は、高周波を生じ、また使用し、放射する可能性があります。説明書の通りに設置し、使用しないと、無線通信に有害な干渉を生じる可能性があります。ただし、特定の設置環境において干渉が生じないことを保証することはできません。この装置によってラジオやテレビの干渉が生じた場合（設置の電源を投入したり切ることによって確認可）、以下の挙げた 1 つまたは複数の手段を使って干渉の解除を試みることをお勧めします：

- 受信アンテナの向きや位置を変える。
- 本装置と受信装置の間隔を広げる。
- 受信装置が接続されているコンセントの回路とは別の回路のコンセントに装置を接続する。
- 取扱店またはラジオ／テレビの専門家に相談する。

FCC 規定 15 項の Class B 制限に準拠するには、シールドケーブルを使う必要があります。

FCC 規定 15.21 項に従い、Hewlett-Packard 社による明示的な許可なしに機器に変更を加えたり改造すると、有害な干渉が生じる可能性があり、FCC による本装置の使用許可を無効にする場合があります。

LED インジケータ

表示用 LED は、EN 60825-1 の規定に準拠します。

パワー・アダプタ

パワー・アダプタを修理することはできません。故障している場合は処分するか販売店へ返品する必要があります。

電波障害について

この装置は、第二種情報装置（住宅地域又はその隣接した地域において使用されるべき情報装置）で住宅地域での電波障害防止を目的とした情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）基準に適合しております。しかし、本装置をラジオ、テレビジョン受信機に近接してご使用になると、受信障害の原因になることがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

사용자 안내문 (A급 기기)

이 기기는 업무용으로 전자파장해검정를 받은 기기이오니, 만약 잘못 구입하셨을 때에는 구입한 곳에서 비업무용으로 교환하시기 바랍니다.

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

5 プリンタの詳細情報

本製品の保証について

HP 製品	保証期間
ソフトウェア	90 日間
プリントカートリッジ	90 日間
プリンタ	1 年間

A. 保証の適用範囲

1. ヒューレット・パッカード社は、ご購入日から限定期間中、材質上および製造上の不具合の無いことを保証いたします。保証期間は上記のとおりです。また、保証の追加諸条件と限定は、ユーザーズ・ガイドに記載されていますが、これらの諸条件と限定は次の内容を含みます：
   a. ソフトウェア製品に関する保証は、製品が記録されているメディアのみに限定しています。
   b. 当社は、本製品の動作中断およびエラーが無いことを保証することはありません。
2. 本保証は、当製品を正常に使用した際に生じた不具合のみに適用できます。下記の原因による不具合には適用しません：
   a. 不適切なメンテナンス
   b. 当社製でないソフトウェア、またはインタフェース
   c. 不認可の改造、修正または誤った使用
   d. デューティ・サイクル（設計仕様）を超えた使用、または指定のサージ防止装置のついていないスイッチボックスの仕様を含んだ、製品仕様を超えた環境における動作
   e. サポートされていない印刷メディアまたはメモリー・ボードの仕様
   f. 設置場所の不適切な準備またはメンテナンス
3. 当社のプリンタ製品に対して当社製でないプリントカートリッジ、およびインクを再充填したプリントカートリッジを使用された場合でも、お客様に対する当社の保証ならびに HP サポート契約は有効です。ただし、当社製品でないプリントカートリッジ（プリントカートリッジには、トナーカートリッジとインクカートリッジの両方があります）またはインク再充填のプリントカートリッジをお客様が使用されたためにプリンタが不良となったか、故障した場合には、標準修理サービスの時間制料金および交換部品等の費用をお客様の方で負担していただきます。
4. 保証期間中、ソフトウェア / メディア製品またはプリントカートリッジ製品に不具合があることが認められ、当社の保証の適用対象となる場合には、製品を交換いたしますのでご返却ください。
5. 保証期間中、当社保証の適用対象となるハードウェア製品の不良通知を当社が受け取った場合は、当社の選択により製品を修理または交換いたします。その際の交換製品は、最低でも同等の機能性を持つことを前提に、新品または新品同等の製品を提供いたします。
6. 当社は、当社保証の適用対象となる欠陥品に対して修理または交換できない場合には、欠陥品の通知を受理した後の相当期間内に、お客様に製品を返却していただいた場合にかぎり製品の購入代金を払い戻しいたします。
7. 保証は、本製品がヒューレット・パッカード社により販売される諸国において有効です。ただし、中東、アフリカ、アルゼンチン、ブラジル、メキシコ、ベネズエラ、およびフランスの本土以外の地域は例外とします。すなわち、これら例外地域での保証は購入した国内でのみ有効です。現場サービスのような追加保証サービスの契約については、当該 HP 製品の販売されている国の最寄りの正規 HP サービス・センタ、または正規 HP 輸入代理店までご相談ください。
8. 本保証書は、特定の法的な権利をお客様に与えています。また、お客様は、米国各地の州法、カナダ各地の州法、世界各国の異なった法律上、その他の権利も保有することがあります。

B. 保証

1. 当社および第三者の納入業者のいずれも、HP 製品に関して本保証以外の明示保証または黙示保証をすることはありません。当社および第三者の納入業者は、特殊目的に対する適合性、商品性の黙示保証を一切認めません。
2. 本保証の範囲が当社製品を使用されるお客様の使用場所での適用法（以下「適用法」）と矛盾する場合には、本保証は、当該適用法に一致するように修正されます。また、当該適用法に基づいて、本保証の限定が、お客様に適用対象とならない場合があります。例えば、米国内のいくつかの州を初め米国以外の国（カナダの州を含む）の行政当局では：
   a. 消費者の制定法上の権利を本保証書が限定することを許可しないこと（例：オーストラリア、英国）
   b. その他に製造業者が保証を認めないことや限定を設けることについて規制すること
   c. お客様の追加の保証権利を提供すること、製造業者が責任の排除できない黙示保証の期間を規定すること、および、黙示保証の限定期間を拒否しないこと、等があります。
3. 適用法によって許可される範囲では、本保証書にて提供される救済はお客様の唯一 / 排他的の救済とします。

C. 責任限定

1. 本保証書に特に記載されている責務を除き、当社は、契約、不法行為、その他の法律的根拠の如何を問わず、損害発生の可能性について告知された場合であっても、直接的、間接的、特殊的、偶発的、あるいは結果的な損害（損失利益も含む）に対して責任を負いかねます。

Hewlett-Packard 西暦 2000 年に関する保証

本保証は、本製品に適用される Hewlett-Packard（以下「当社」という）の保証書又は保証条件を補完するものです。当社は、本製品が、西暦 1900 年代から 2000 年代にかける日付情報を閏年の計算を含めて正確に処理（計算、比較、配列等の処理を含む）することを保証します。但し、本製品を当社所定の文書類(パッチ又はアップグレード等の説明書を含む)に従って使用し、かつ本製品と組み合わせて使用する製品（ハードウェア、ソフトウェア、ファームウェア等）が本製品と適切に日付情報を交換できることを条件とします。本保証の有効期間は 2001 年 1 月 31 日までです。

索引

ま

や

ら

付録

Windows 3.1 での印刷

印刷方法および印刷内容を制御するには、プリンタ ソフトウェアを使用します。HP DeskJet 930C プリンタのプロパティ ダイアログ ボックスでは、印刷品質、用紙サイズ、用紙タイプ、および両面印刷をはじめ、多くのオプションを設定できます。

注意：Windows 95、98、NT で使用できるすべての機能が、Windows 3.1 で使用できるわけではありません。

Windows 3.1 の HP DeskJet 930C プリンタのプロパティ ダイアログ ボックス

1 お使いのソフトウェアから、**[ファイル]** → **[印刷]** をクリックします。
[印刷] ダイアログ ボックスが開きます。

2 **[印刷]** ダイアログ ボックスで、[プロパティ]、[設定]、[プリンタ] など、表示されているボタンをクリックします。HP DeskJet 930C Series プリンタのプロパティ ダイアログ ボックスが開きます。

HP DeskJet 930C Series のダイアログ ボックスには、次の 4 つのタブがあります。

- **基本設定** (A-2 ページ を参照)
- **各種機能** (A-2 ページ を参照)
- **カラー** (A-3 ページ を参照)
- **メンテナンス** (A-3 ページ を参照)

タブをクリックして、オプションを選択するだけです。

HP DeskJet 930C Series のダイアログ ボックスの下部には、標準で次のボタンがあります。

- **デフォルト** — そのタブのすべての設定をデフォルトに戻します。
- **OK** — 変更を適用して、ダイアログ ボックスを閉じます。
- **キャンセル** — 変更をキャンセルして、ダイアログ ボックスを閉じます。
- **ヘルプ** — ヘルプを表示します。

Windows 3.1 の [基本設定] タブ

Windows 3.1 の [各種機能] タブ

Windows 3.1 の [カラー] タブ

Windows 3.1 の [メンテナンス] タブ

Windows 3.1 の HP DeskJet 930C Toolbox

情報の検索やプリンタのメンテナンスには、**HP DeskJet 930C Toolbox** を使用します。HP DeskJet Toolbox は、プログラム マネージャの HP DeskJet ユーティリティ グループにインストールされています。Toolbox には、**[操作方法]** と **[メンテナンス]** の 2 つのタブがあります。[操作方法] タブは下の図のようになっています。[メンテナンス] タブを表示するには、プログラム マネージャの HP DeskJet ユーティリティ グループにある HP Toolbox のアイコンをダブルクリックして、HP DeskJet 930C Toolbox を開きます。

また、HP DeskJet 930C Series プリンタのプロパティ ダイアログ ボックスから、[メンテナンス] タブを表示することもできます (A-3 ページ を参照)。タブをクリックして、オプションを選択するだけです。

[操作方法] タブ

ボタンをクリックすると、それぞれの作業の手順が表示されます。
- プリントカートリッジの交換
- 給紙方法
- 印刷設定の変更

最小マージン

ページの特定領域より外側には印刷できないので、文書の内容は印刷範囲内に収める必要があります。

一覧にない用紙サイズを使用し、HP プリンタのプロパティ ダイアログ ボックスの **[基本設定]** タブから **[ユーザー定義用紙サイズ]** を選択した場合、用紙の幅は 77 ～ 215mm (3 ～ 8.5in.)、長さは 127 ～ 356mm (5 ～ 14in.) の範囲に設定してください。

レター、リーガル、エグゼクティブ

左 : 6.4 mm (0.25in.)
右 : 6.4 mm (0.25in.)
上 : 1.8 mm (0.07in.)
下 : 11.7 mm (0.46in.)

A4

左 : 3.4 mm (0.134in.)
右 : 3.4 mm (0.134in.)
上 : 1.8 mm (0.07in.)
下 : 11.7 mm (0.46in.)

A5、B5、ユーザー定義用紙サイズ

左 : 3.2mm (0.125in.)
右 : 3.2mm (0.125in.)
上 : 1.8 mm (0.07in.)
下 : 11.7 mm (0.46in.)

カード (3 x 5、4 x 6、5 x 8、A6)

左 : 3.2mm (0.125in.)
右 : 3.2mm (0.125in.)
上 : 1.8 mm (0.07in.)
下 : 11.7 mm (0.46in.)

ハガキ

左 : 3.2mm (0.125in.)
右 : 3.2mm (0.125in.)
上 : 1.8 mm (0.07in.)
下 : 11.7 mm (0.46in.)

封筒

左 : 3.2mm (0.125in.)
右 : 3.2mm (0.125in.)
上 : 1.8 mm (0.07in.)
下 : 11.7 mm (0.46in.)

バナー : A4 (210 x 297mm、8.27 x 11.7in.)

左 : 3.4 mm (0.134in.)
右 : 3.4 mm (0.134in.)
上 : 0.0 mm (0.00in.)
下 : 0.0 mm (0.00in.)

バナー : レター (8.5 x 11in.)

左 : 6.4 mm (0.25in.)
右 : 6.4 mm (0.25in.)
上 : 0.0 mm (0.00in.)
下 : 0.0 mm (0.00in.)

切り取りラベル付きフォト用紙 (112 x 152mm) (4 x 6.5in.)

左 : 3.2mm (0.125in.)
右 : 3.2mm (0.125in.)
上 : 3.2mm (0.125in.)
下 : 3.2mm (0.125in.)

ご利用システムについて

以下のシステム要件を満たしたコンピュータをお使いください。

オペレーティング システム	プロセッサ速度 (最低)	必要な RAM 容量	必要なハードディスクの空き容量 *
Microsoft Windows NT 4.0	Pentium 166MHz	64MB	100MB
Microsoft Windows 95/98	Pentium 166MHz	32MB	100MB
Microsoft Windows 3.1	Pentium 166MHz	16MB	100MB

*2400 x 1200dpi で印刷する場合、最低 400MB のハードディスク空き容量が必要です。

サプライ品とアクセサリ

パーツ名	パーツ番号
インタフェース ケーブル	
HP IEEE 1284 準拠のパラレル インタフェース ケーブル（コンピュータ ポート用の 1284-A コネクタが 1 つ、プリンタ ポート用の 1284-B コネクタが 1 つ）	
長さ 2	C2930A
長さ 3m	C2951A
プリントカートリッジ	
● モノクロ	HP 51645 シリーズ
カラー	HP 6578 シリーズ

プリンタのクイック スタート ポスターとユーザーズガイド

ほとんどの HP プリンタのマニュアルは、HP の Web サイトで参照したり印刷したりできます。
http://www.jpn.hp.com

用紙およびその他のメディア

特殊メディアの発売状況は国ごとに異なります。

用紙タイプ / 説明	パーツ番号
HP プレミアム インクジェット専用紙	
A4 (210 x 297mm)、200 枚入り	C51634Z
HP ブローシャ & フライヤ用紙（グロッシー）	
ヨーロッパ仕様 A4 (210 x 297mm)、50 枚入り	C6818A
HP プレミアム フォト用紙	
アジア向け A4 (210 x 297mm)、15 枚入り	C6043A
HP プレミアム プラス フォト用紙（グロッシー）	
ヨーロッパ仕様 A4 (210 x 297mm)、20 枚入り	C6832A
HP プレミアム プラス フォト用紙（マット）	
ヨーロッパ仕様 A4 (210 x 297mm)、20 枚入り	C6951A
HP プレミアム プラス フォト用紙（グロッシー）	
ヨーロッパ仕様 A4（仕上げサイズ 102 x 152mm)、20 枚入り	C6945A
HP プレミアム OHP フィルム	
A4 (210 x 297mm)、50 枚入り	C3835A
US レター、50 枚入り	C3834A
HP バナー用紙	
A4 (210 x 297mm)、100 枚入り	C1821A
US レター、100 枚入り	C1820A

環境保護について

Hewlett-Packard は、HP DeskJet プリンタの設計プロセスを常に改善し、オフィス環境およびプリンタが製造、出荷、使用される社会における悪影響を最小限にするよう努めています。Hewlett-Packard はまた、製品寿命を終えたプリンタの廃棄による悪影響を最小限にするプロセスも開発してきました。

削減と排除

紙の使用：プリンタの自動 / 手動両面印刷機能を使用することで、用紙の使用枚数が抑えられ、天然資源の消費も減らすことができます。このプリンタは、DIN 19 309 に従って、再生紙の使用に適しています。

オゾン：Hewlett-Packard 社の製造プロセスでは、オゾン層を破壊する CFC (クロロフルオロカーボン) などの化学物質が発生しません。

再利用

このプリンタには、再利用を考えた設計を取り入れています。高度な機能と信頼性を保ちながら、素材の種類を最低限に抑えました。素材の異なる部分は、簡単に取り外せるように作られています。金具などの結合部品は見つけやすく、手の届きやすい場所にあるので、一般的な工具を使って簡単に取り外すことができます。また、重要性の高い部品も手の届きやすい場所にあり、取り外しや修理が効率よく行えます。プラスチック部品は、再利用時に幅広い用途に使えるよう、基本的に 2 色以内に抑えられています。ただし、お客様に分かりやすいように、一部の小さな部品には別の色が使用されています。

プリンタの梱包：このプリンタの梱包材は、環境への影響を抑え、再利用を容易にすることを考えながら、最小のコストで最大限に製品を保護できるという観点で選ばれています。HP DeskJet プリンタが頑丈に作られているということも、梱包材の削減と、故障率低下につながっています。

プラスチック部品：主要なプラスチック部品には、国際規格に従ってマークが付けられています。プリンタの外面とシャーシは技術的に再利用が可能で、すべて単独のポリマーを使用しています。

製品の長期利用：弊社では、DeskJet プリンタを末永くお使いいただくための配慮をしています。

- 保証範囲の拡張 - HP SupportPack では、HP 製ハードウェア、製品および HP 製の内部部品に対して保証を提供しています。HP SupportPack は、製品ご購入後 30 日以内にご購入ください。HP SupportPack については、お近くの HP の正規代理店にお問い合わせください。
- 生産停止後 5 年間は、交換用部品と消耗品をお求めいただけます。
- 製品のご返却 - 製品寿命により使用できなくなった本製品およびインク カートリッジを HP にご返却になる場合は、お近くの HP 販売オフィスまたはサービス オフィスにお問い合わせください。

消費電力

このプリンタは、省電力を考えて設計されています。消費電力は、待機時で 4 ワットです。そのため、天然資源を節約するだけでなく、プリンタの高い性能を保ちながらコストも削減できます。この製品は、エナジー スター (米国および日本) に準拠しています。エナジー スターは、エネルギー効率の高いオフィス機器の開発を奨励するために定められた、自発的なプログラムです。エナジー スターは米国で登録されたサービスマークで、米国環境保護局が所有しています。Hewlett-Packard 社はエナジー スターのパートナーとして、この製品がエナジー スターのエネルギー効率規格に準拠していると判断しました。

電源オフ時のエネルギー消費：プリンタの電源がオフのときも、微量の電力が消費されています。電源を切ってコンセントからプラグを抜くと、電力は消費されなくなります。